

A photograph of two women and two young children sitting at a table, engaged in an activity. The woman on the left has blonde hair and is wearing a thick, light-colored knit scarf. The woman on the right has dark hair and is wearing a blue t-shirt. One child is in the foreground, looking down at the table, while the other child is on the right, wearing a pacifier. The table is covered with a white cloth and has some items on it, including a small plate with green liquid. The background shows a colorful wall with green and yellow panels.

**ON HI HA
PERSONES,
HI SOM**

ISOM
Gestió de projectes
socials i sanitaris

Memòria 2025

ÍNDEX

01	INTRODUCCIÓ	Carta de la presidenta.....	Pàg. 4
02	SERVEIS PER ÀMBITS	Prevenició i suport comunitari	Pàg. 6
		Habitatge i inclusió residencial	Pàg. 8
		Acolliment, protecció i emancipació	Pàg. 10
		Violències, drets i reparació	Pàg. 11
		Àrea clínica i atenció especialitzada	Pàg. 12
		Envelliment, cures i bon tracte	Pàg. 13
03	HI SOM XARXES	Equip humà en xifres	Pàg. 15
		Fem xarxa.....	Pàg. 16

01

INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria recull l'activitat d'ISOM durant l'any 2025. Un any més, és una oportunitat per explicar què hem fet, com ho hem fet i quin impacte ha tingut la nostra activitat.

Durant aquest any hem acompanyat més de 4.000 persones a través de serveis socials i sanitaris adreçats a infants, adolescents, joves, famílies i persones grans. Ho hem fet des d'un model d'intervenció que combina l'atenció especialitzada, el treball en xarxa, l'atenció interseccional integrada i la integració social i sanitària per donar resposta a realitats complexes.

Els resultats que es recullen en aquesta memòria reflecteixen la voluntat d'ISOM de continuar sent un referent en l'impuls de models d'intervenció innovadors, rigorosos i centrats en les persones.

CARTA DE LA PRESIDENTA

La memòria anual d'ISOM ens ofereix, un any més, l'oportunitat de fer balanç de la feina desenvolupada i de compartir com hem continuat avançant en el nostre compromís amb les persones i amb la construcció d'una societat més justa, inclusiva i cohesionada.

L'any 2025 ha estat marcat per la complexitat creixent de les necessitats socials i per la necessitat d'adaptar les respostes a realitats personals, familiars i comunitàries cada vegada més diverses. Davant d'aquest context, ISOM ha continuat reforçant la seva capacitat d'intervenció, mantenint una atenció personalitzada, integral i de qualitat, i situant les persones al centre de totes les nostres actuacions.

Hem continuat consolidant els serveis i projectes de l'entitat, ampliant la nostra presència al territori i enfortint la col·laboració amb administracions, entitats i agents socials. Aquest treball en xarxa és imprescindible

per donar respostes coherents i generar oportunitats reals d'autonomia, protecció, participació i inclusió.

Entre els principals reptes que afrontem, volem fer una menció especial a l'habitatge. Les dificultats creixents per accedir a un habitatge digne i assequible condicionen els processos vitals de moltes de les persones que acompanyem i poden comprometre qualsevol itinerari d'autonomia i inclusió social. Per aquest motiu, continuem treballant per ampliar i consolidar les nostres respostes en aquest àmbit, entenent l'habitatge no només com un recurs, sinó com una condició essencial per poder desenvolupar un projecte de vida amb estabilitat i dignitat.

Tot aquest camí ha estat possible gràcies al compromís, la professionalitat i la capacitat d'adaptació dels equips d'ISOM, que afronten cada dia la seva tasca amb responsabilitat, rigor i sensibilitat.

Vull expressar el meu agraïment a totes les persones, administracions, entitats i organitzacions que ens heu fet confiança durant aquest any. Encarem el futur amb determinació, mantenint la voluntat de continuar innovant, generant aliances i millorant les nostres respostes davant dels nous reptes socials.

Marta García
Presidenta del Consell Rector d'ISOM

02

SERVEIS PER ÀMBITS

ISOM organitza la seva acció en sis àmbits d'intervenció que responen a una mateixa manera d'entendre l'acompanyament: posar cada persona, cada família i cada comunitat al centre. Aquestes pàgines recullen els serveis i les dades més rellevants de l'any en cadascun d'ells.

PREVENCIÓ I SUPORT COMUNITARI

Acompanyem persones, famílies i comunitats per prevenir situacions de vulnerabilitat, reforçar els vincles i activar respostes de suport en l'entorn proper.



Des de l'àmbit de prevenció i suport comunitari, ISOM treballa per detectar, acompanyar i abordar de manera primerenca situacions de risc o vulnerabilitat que poden afectar infants, adolescents, famílies i altres persones de l'entorn comunitari.

Aquest àmbit agrupa serveis socioeducatius, familiars i comunitaris que tenen com a finalitat promoure el benestar, reforçar les capacitats personals i familiars, sostenir els vincles i afavorir entorns de convivència, cura i protecció. La intervenció es desenvolupa des de la proximitat, amb acompanyament professional i amb una mirada adaptada a la realitat de cada persona, família i comunitat.

ISOM entén la prevenció no només com una resposta anticipada davant el risc, sinó com una manera de construir suport abans que les situacions s'agreugin. Per això, els serveis d'aquest àmbit combinen intervenció socioeducativa, orientació familiar, suport emocional, treball comunitari i coordinació amb l'administració pública i els agents socials del territori.

Aquesta manera de treballar permet generar respostes ajustades a cada context, reforçar les xarxes de suport i promoure trajectòries de vida amb més estabilitat, vinculació i autonomia.

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) – SANT CUGAT

31

infants (22 famílies)
atesos al Servei d'Atenció Diürna Can Llobet

26

adolescents (26 famílies)
atesos al Servei d'Adolescents – Taller Jove

56

infants (48 famílies)
atesos al Servei d'Atenció Diürna Nucli

17

infants (9 famílies)
atesos al Servei d'Atenció Diürna El Casalet

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA

33

infants i adolescents (31 famílies)
atesos al SIS Santa Maria de Palautordera

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) – BADALONA

31

infants i adolescents (26 famílies)
atesos al Centre Obert Bufalà-Montigalà

31

infants i adolescents (27 famílies)
atesos al SIS Sant Crist

75

infants i adolescents (63 famílies)
atesos al Centre Obert Llefià

55

infants (51 famílies)
atesos a l'Espai Familiar La Tribu

12

adolescents (12 famílies) atesos a Referents

ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL I SUPORT PSICOLÒGIC

1.000

joves ateses, en intervenció conjunta amb altres entitats, en el marc del programa Ocell de Foc de la Generalitat de Catalunya.

SERVEIS DE CASAL D'ESTIU

57

infants i adolescents (55 famílies)
atesos al Casal de Sant Adrià de Besòs

374

infants i adolescents (330 famílies)
atesos al Casal d'Estiu Badalona

43

infants i adolescents amb necessitats educatives especials atesos a l'Escola Can Barriga

12

infants atesos al Casal d'Estiu El Casalet, a Sant Cugat

SOAF – SERVEI D'ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

128

famílies ateses anualment

PROGRAMA D'INSERCIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

101

persones ateses

PLA DE XOC CONTRA LA POBRESA (CALAFELL)

134

famílies ateses, de les quals 54 han sortit del cercle de la pobresa

SERVEIS CAIXAPROINFÀNCIA A LES ESCOLES I INSTITUTS (BADALONA)

54

infants i adolescents amb ajuts per necessitats bàsiques

91

infants i adolescents amb reforç educatiu

91

infants i adolescents amb educació formal i temps de lleure

PROGRAMA AJUDES I NECESSITATS BÀSIQUES

98

persones han rebut suport per la cobertura de necessitats bàsiques

HABITATGE I INCLUSIÓ RESIDENCIAL

Entenem l’habitatge com una peça clau per generar estabilitat, protecció i oportunitats, des d’un model d’atenció interseccional integrada que ofereix respostes residencials connectades amb suports socials, comunitaris, laborals i de salut.



L’exclusió residencial no és només una manca d’habitatge. Sovint és el resultat de desigualtats socials i estructurals que impacten de manera diferent segons la situació econòmica, l’edat, el gènere, l’origen, la situació administrativa, la salut, la xarxa de suport o el moment vital de cada persona.

Per això, a ISOM l’habitatge no es concep només com un recurs material, sinó com una plataforma d’estabilitat des de la qual es poden sostenir processos de recuperació, inclusió i autonomia. Aquest àmbit agrupa respostes adaptades a diferents necessitats, des de la prevenció i el sosteniment de l’habitatge fins a situacions d’emergència, sensellarisme, inclusió residencial o vida autònoma.

La intervenció combina allotjament, suport i acompanyament. Els serveis d’habitatge s’articulen amb suport jurídic, econòmic, tramitació d’ajuts, mediació i convivència, orientació i inserció laboral, suport psicològic, activitats comunitàries

i altres serveis socials, clínics o sanitaris quan la situació ho requereix.

D’aquesta manera, l’habitatge esdevé un espai de protecció i oportunitat orientat a reforçar la vinculació, la convivència, l’autonomia i la inclusió, amb respostes adaptades a cada persona, família i territori.

XIFRES GLOBALS DE L'ÀMBIT

248

persones amb accés a l'habitatge

92

habitatges

202

joves atesos en procés d'emancipació

SERVEIS

20

persones ateses mitjançant **Housing First** (Sant Adrià de Besòs, Badalona) per a persones en situació de sensellarisme

69

persones ateses mitjançant l'**Equip de medi obert** — atenció al sensellarisme (Sant Adrià de Besòs)

236

persones ateses mitjançant **SARER** — Servei d'Atenció al Risc d'Exclusió Residencial (Badalona i Sant Adrià de Besòs)

PROGRAMA AJUDES I NECESSITATS BÀSIQUES

98

persones han rebut suport per cobrir necessitats bàsiques

** S'inclou també en l'àmbit de Prevenció i suport comunitari*

HABITATGES PER A JOVES EN PROCÉS D'EMANCIPACIÓ

52

joves atesos en pisos a Lleida

101

joves atesos en pisos a Barcelona i l'Àrea Metropolitana

43

joves atesos mitjançant el **SAEJ** — Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Extutelats/des

6

joves atesos en pisos a Reus

ATENCIÓ INTERSECCIONAL INTEGRADA (suports articulats amb l'habitatge)

186

persones amb suport psicològic

120

amb suport jurídic

98

amb suport econòmic

140

en formació, orientació i inserció laboral

16

casos de mediació i convivència

12

persones amb diversitat en les capacitats que han rebut suport d'assistència personal

45

persones grans ateses

21

infants acompanyats en prevenció de la violència infantil

12

persones en intervenció davant violències masclistes

** Algunes d'aquestes xifres es recullen també als àmbits corresponents d'aquesta memòria.*

Territoris d'actuació: Almacelles · Badalona
Barcelona · Castellar del Vallès · Granollers
Lleida · Mollerussa · Montcada i Reixac
Montornès del Vallès · Reus · Ripollet · Rubí
Sant Adrià de Besòs · Santa Coloma de Gramenet
Solsona · Terrassa · Tremp · Vall d'Aran



ACOLLIMENT, PROTECCIÓ I EMANCIPACIÓ

Des de l'àmbit d'acolliment, protecció i emancipació, ISOM acompanya infants, adolescents i joves que necessiten un entorn segur, estable i adaptat a la seva situació vital. Aquest àmbit inclou serveis residencials de protecció, serveis d'acollida i primera atenció, i dispositius d'acompanyament a joves en procés de transició cap a la vida adulta.

El model d'ISOM s'orienta a la desinstitucionalització. Això vol dir treballar perquè els serveis residencials no siguin només espais d'atenció, sinó entorns de vida quotidiana, vincle i participació. Espais que puguin reproduir, tant com sigui possible, la protecció, les rutines, la confiança i la proximitat d'un entorn familiar i comunitari.

En el cas dels serveis residencials de protecció, l'estada s'entén com una intervenció orientada a definir la millor alternativa per a cada infant o adolescent. Sempre que sigui possible, es treballa per afavorir el retorn familiar, l'acolliment o altres respostes estables que permetin créixer en un entorn familiar. La intervenció posa el focus

en la protecció, la reparació, el desenvolupament personal, el benestar emocional, la participació activa i el manteniment dels vincles familiars i comunitaris.

En els processos d'emancipació, l'objectiu és facilitar que els i les joves adquireixin eines per gestionar la seva vida quotidiana, accedir a recursos formatius i laborals, construir xarxa i sostenir el seu projecte vital amb autonomia progressiva.

Aquesta manera de treballar permet oferir una atenció especialitzada i adaptada a cada etapa, combinant acollida, protecció, suport educatiu, convivència i acompanyament cap a la inclusió social i l'autonomia.

Oferim entorns d'acollida, protecció i vida quotidiana que acompanyen infants, adolescents i joves, amb una intervenció orientada al retorn familiar o l'acolliment quan és possible, i al desenvolupament, els vincles i l'autonomia en cada etapa vital.

CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA (CRAE)

124

infants i adolescents atesos a Minerva, Gorg, Sants-Medir, Mediterrània II, Urrutia, Pau Piferrer

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA I ATENCIÓ INTEGRAL (SPAII)

74

infants i adolescents atesos a Mediterrània i Santa Coloma

EMANCIPACIÓ

79%

d'insercions laborals de joves emancipats

84%

dels joves de l'àrea d'emancipació han estat contractats durant l'any

** Els recursos residencials vinculats a l'emancipació –pisos per a joves i SAEJ– es presenten a l'àmbit d'habitatge i inclusió residencial.*

VIOLENCIES, DRETS I REPARACIÓ

Des de l'àmbit de violències, drets i reparació, ISOM acompanya persones afectades per diferents formes de violència, amb una atenció específica a dones, infants, adolescents i gent gran. La intervenció combina prevenció, detecció, atenció especialitzada i suport en els processos de recuperació.

Aquest àmbit posa el focus en la seguretat, la dignitat i els drets de les persones afectades. Els serveis es desenvolupen des d'una mirada integral i coordinada, evitant intervencions fragmentades i reduint el risc de victimització secundària. L'objectiu és que cada persona pugui rebre una resposta respectuosa i ajustada a la seva situació.

ISOM incorpora models especialitzats d'atenció a les violències, amb serveis orientats a la protecció d'infants i adolescents, l'atenció a dones, famílies i gent gran, el suport psicològic, jurídic i social, i la coordinació amb els diferents agents implicats. Aquesta manera de treballar permet generar espais segurs, sostenir processos de reparació i facilitar la reconstrucció dels projectes de vida.

També formen part d'aquest àmbit les actuacions preventives i de sensibilització, especialment quan permeten detectar situacions de risc, activar respostes primerenques i reforçar entorns més protectors per a les persones en situació de vulnerabilitat.

Prevenim i atenem situacions de violència que afecten dones, infants, adolescents i gent gran, amb una intervenció especialitzada, coordinada i centrada en la protecció, els drets i la reparació.

BARNAHUS. ATENCIÓ INTEGRAL D'INFANTS I ADOLESCENTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL

189

infants i adolescents atesos el 2025
(Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs)

SERVEI DE PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES CONTRA INFANTS I ADOLESCENTS

152

infants i adolescents atesos

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A MARES I FILLS/ES EXPOSATS/DES A VIOLÈNCIES

5

dones ateses

7

infants atesos

PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA INFANTIL EN L'ENTORN RESIDENCIAL*

21

infants acompanyats el 2025.
Detecció i acompanyament de situacions de violència que afecten infants en el marc dels itineraris d'habitatge d'ISOM.

ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES EN L'ENTORN RESIDENCIAL*

12

persones ateses el 2025

** Aquestes xifres es recullen també a l'àmbit d'habitatge i inclusió residencial, dins l'atenció interseccional integrada que acompanya els processos d'habitatge.*

ÀREA CLÍNICA I ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Oferim atenció clínica, terapèutica i especialitzada a infants, adolescents, adults i famílies, amb una intervenció que integra la mirada social i sanitària en l’acompanyament de cada persona.

En l'àmbit de l'àrea clínica i l'atenció especialitzada, ISOM treballa en col·laboració amb la Fundació SUMMAE per oferir atenció clínica, terapèutica i especialitzada a persones amb necessitats d'avaluació, orientació, tractament o acompanyament vinculades al desenvolupament, la salut mental, els aprenentatges, la comunicació, la motricitat, les dificultats emocionals i de conducta, o la diversitat en les capacitats.

La intervenció parteix d'una mirada integral, personalitzada i interdisciplinària. Els equips treballen de manera coordinada per oferir avaluació, diagnòstic, tractament, orientació i acompanyament, adaptant cada resposta a les necessitats de la persona i al seu context familiar, educatiu, social o comunitari.

Aquest àmbit també dona suport a les famílies, oferint eines per comprendre millor les necessitats dels infants, adolescents o adults que acompanyen, reforçar els vincles i afavorir entorns més estables, cuidadors i positius.

L'àrea clínica i d'atenció especialitzada es connecta amb la resta de serveis d'ISOM quan la situació ho

requereix, especialment en contextos de major complexitat, contribuint a oferir respostes més integrades, accessibles i ajustades a cada trajectòria vital.

SUPORT PERSONAL I PSICOEMOCIONAL A TUTELATS I EXTUTELATS

106

joves tutelats/des i extutelats/des

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

30

infants atesos el 2025 mitjançant Abrera ZAS

36

adults atesos el 2025 mitjançant Abrera ZAS

SUPORT PSICOLÒGIC EN L'ENTORN RESIDENCIAL*

186

persones amb suport psicològic

* Aquesta xifra es recull també a l'àmbit d'habitatge i inclusió residencial, dins l'atenció interseccional integrada que acompanya els processos d'habitatge.

SAFE – SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES ESPECIALITZAT (BADALONA I BARCELONA)

123

famílies ateses

SERVEIS CAIXAPROINFÀNCIA A LES ESCOLES I INSTITUTS DE BADALONA

30

centres escolars: 6 instituts d'educació secundària, 4 instituts escola i 20 escoles de primària (curs 2024/2025)

- Atenció psicoterapèutica personalitzada: 71 infants
- Psicoteràpia a famílies: 7 famílies
- Atenció logopèdica: 90 infants
- Suport psicomotriu: 49 infants

PROGRAMA DE CANGURS ESPECIALITZATS

338

infants i les seves famílies

ENVELLIMENT, CURES I BON TRACTE

Des de l'àmbit d'envelliment, cures i bon tracte, ISOM acompanya persones grans, famílies cuidadores i entorns comunitaris per donar resposta a necessitats que poden aparèixer al llarg del procés d'envelliment.

Aquest àmbit parteix d'una atenció centrada en la persona i té en compte la diversitat de situacions que poden afectar les persones grans. L'edat pot interactuar amb altres factors com la situació socioeconòmica, el gènere, l'origen, la salut, la diversitat en les capacitats, l'habitatge, la xarxa de suport o les situacions de soledat.

ISOM promou una mirada integral de l'envelliment, orientada a garantir el respecte als drets de les persones grans, el bon tracte, l'autonomia personal, el benestar emocional i la qualitat de vida. La intervenció inclou suport psicosocial, acompanyament familiar, enfortiment de vincles intergeneracionals, prevenció de la soledat no volguda, suport a persones cuidadores i participació comunitària.

També formen part d'aquest àmbit les respostes davant situacions de vulnerabilitat residencial,

sensellarisme, diversitat en les capacitats, dol o violències cap a la gent gran. L'objectiu és oferir suports adaptats a cada situació, perquè les persones grans puguin sostenir trajectòries de vida amb més seguretat, dignitat, vincles i benestar.



Acompanyem les persones grans i les seves xarxes de cura per promoure autonomia, benestar, vincles i bon tracte al llarg del procés d'envelliment.

PROGRAMES PER A LA GENT GRAN

- **Llaços Generacionals:** activitats intergeneracionals entre avis/àvies i nets/netes en el marc del model SIS
- **Refugi per a Gent Gran:** allotjament temporal per a persones grans en situació de sensellarisme
- **Suport a la Gent Gran:** suport psicosocial i emocional a avis i àvies cuidadores
- **Respir en Xarxa:** suport a famílies cuidadores
- **Estança Protegida:** atenció al risc d'exclusió residencial de la gent gran
- **Prevenició i Detecció de les Violències** cap a la Gent Gran

03

HI SOM XARXES

EQUIP HUMÀ EN XIFRES

Res del que expliquen aquestes pàgines seria possible sense l'equip humà d'ISOM: professionals que cada dia posen coneixement, criteri i cura al servei de les persones que acompanyem.

DADES

260

persones en plantilla

114

homes en plantilla

146

dones en plantilla

Edat de la plantilla

41

persones entre 18–25 anys

102

persones entre 26–34 anys

49

persones entre 35–44 anys

51

persones entre 45–54 anys

17

persones entre 55–65 anys

693

noves contractacions

213

contractes indefinits

67

contractes temporals

Càrrecs de responsabilitat

22

homes en posicions de responsabilitat

22

dones en posicions de responsabilitat

1.509,93

hores de formació

32

persones treballadores extracomunitàries

A MÉS...

- El 100% de la plantilla està coberta pel conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc.
- No hi ha cap diferència salarial en relació amb el salari base entre dones i homes segons les categories professionals establertes.
- L'organització no ha estat objecte de cap multa o sanció per incompliment de la normativa ambiental ni de les lleis i regulacions en els àmbits social i econòmic.
- ISOM treballa alineada amb els ODS: reducció de desigualtats, salut i benestar, educació de qualitat i comunitats inclusives i sostenibles.
- Des del 2014 comptem amb un pla d'igualtat que desenvolupem any rere any.
- ISOM està certificada amb la ISO 9001:2015, que acredita que l'entitat disposa d'un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb aquest estàndard internacional.
- L'organització compta, des de l'any 2014, amb una Política de Voluntariat.
- Així mateix, des de l'any 2024, compta amb una Política de Protecció i Bon Tracte a la Infància i l'Adolescència.

FEM XARXA

Cap de les històries que expliquem en aquesta memòria l’escrivim sols. Treballem colze a colze amb administracions públiques, plataformes del tercer sector, entitats socials i finançadors privats que fan possible arribar més lluny i arribar millor. A totes aquestes organitzacions, gràcies per fer xarxa amb nosaltres.



- **Administració pública:** Generalitat (Drets Socials i Inclusió, Salut, Empresa i Treball, Igualtat i Feminismes, Cultura, SOC), Govern d'Espanya i Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, Unió Europea / Next Generation / Pla de Recuperació, Diputacions (Barcelona, Lleida), ajuntaments (Badalona, Calafell, Rubí, Sant Cugat, Abrera, Lleida–Paeria, Barcelona, Santa Maria de Palautordera, Sant Adrià de Besòs), Consorci de Serveis Socials de Barcelona.



- **Plataformes i xarxes:** FEDAIA, FEPA, La Confederació, Cooperatives de Treball, Taula del Tercer Sector, Xarxa de Joves de Barcelona, Xarxa d'Entitats de CaixaProinfància i altres.



- **Finançament privat:** Fundació “la Caixa”, CaixaProinfància, Fundació Barça, Fundació Probitas, Fons Acció Social Sagrada Família, Fundació Roca i Pi, Fundació Nous Cims.



- **Col·laboracions:** Fundació SUMMAE.

