



**SOMIEM EN GRAN
PER FER PETITES
LES DESIGUALTATS**

MEMÒRIA 2020

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ D'ISOM	4
Carta de la presidenta	5
Missió, visió i valors	7
2. LA COOPERATIVA ISOM	8
Qui som	9
Organigrama	10
Òrgans de govern	11
Trets característics de la gestió	13
Fent xarxa	14
Les persones	15
3. SERVEIS d'ISOM	16
Àrea de Protecció	19
Àrea de Seguiment	20
Àrea de Prevenció	21
Formació i oportunitats educatives	22
Clínica	23
La COVID en imatges	24
4. XIFRES ECONÒMIQUES	27

1

PRESENTACIÓ d'ISOM

CARTA DE LA PRESIDENTA

El 2020 serà sempre un any recordat, és l'any de la Covid 19. Per tant és una memòria única, marcada per aquest fet absolutament extraordinari, que recull el comportament de la organització del gener al desembre del 2020.

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha implicat haver de fer front a la crisi econòmica i social que s'ha desencadenat a conseqüència de la primera. Durant aquesta crisi hem vist que la pandèmia no entén de fronteres ni de nacionalitats, però sí entén de classes socials i vulnerabilitats. Totes aquelles persones que partien d'una situació socioeconòmica molt desavantatjosa o que viuen en la pobresa, sota el llindar de la pobresa, i amb risc d'exclusió social n'han patit especialment les conseqüències.

ISOM com a entitat social ha estat la xarxa de sosteniment i suport de totes les persones que atenem, durant la pandèmia i especialment durant l'estat d'alarma. Ha mantingut sempre tots els seus serveis oberts arribant ja sigui presencial o telemàticament a tots els col·lectius que atén. Des d'aquí volem doncs agrair la feina feta, la valentia i el profund compromís dels nostres equips professionals. No va ser fàcil, però ho tornaríem a fer més i millor.

Volem també reivindicar, després de les lliçons apreses en aquest període, la urgent necessitat d'aplicar canvis profunds i estructurals que ens ajudin a construir un futur millor que garanteixi que ningú queda enrere. Somiem doncs amb un sistema de drets socials i protecció social sòlid i eficient.

Marta García

Presidenta Consell Rector ISOM



MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

LA NOSTRA MISSIÓ

ISOM vol atendre a les persones, especialment als infants, adolescents i les seves famílies, per millorar i promoure la seva autonomia, capacitats i qualitat de vida, mitjançant projectes d'acció social especialitzada, amb una atenció relacional de proximitat i individualitzada, coherent amb la seva responsabilitat social.

LA NOSTRA VISIÓ

Entitat d'Atenció Especialitzada coneguda i reconeguda, que col·labora amb l'administració i la iniciativa privada per impulsar projectes innovadors i de qualitat, d'atenció a les persones, en diversos àmbits, des d'una òptica NO lucrativa.

ELS NOSTRES VALORS

Coherència

Amb la història comuna, els valors democràtics, la trajectòria professional i els esforços realitzats per construir una entitat que canalitzi l'anhel compartit de col·laborar a construir un món millor.

Compromís

Amb el transparent desenvolupament d'uns projectes no lucratius sostenibles en harmonia entre les dimensions econòmica, ambiental i social.

Competència

ens esforcem per un treball eficaç i eficient, que amb professionalitat i rigor posa als usuaris per davant de tot, enfocant la seva atenció individualitzada amb prioritat i proximitat.

Col·laboració

Convençuts que no podem abastar les solucions tot sols, treballem per establir xarxes i aliances amb altres entitats del tercer sector, les administracions i la iniciativa privada.

Comunicació

Generant un espai d'escolta i diàleg que permeti el desenvolupament.

2

LA COOPERATIVA ISOM

QUI SOM

ISOM és una cooperativa d'iniciativa social sense ànim de lucre que atén a infants i joves en situació de risc d'exclusió social. La nostra tasca parteix d'un enfocament integrador, amb una metodologia activa i participativa. Estem centrats en les persones, en les seves realitats individuals, grupals i familiars.

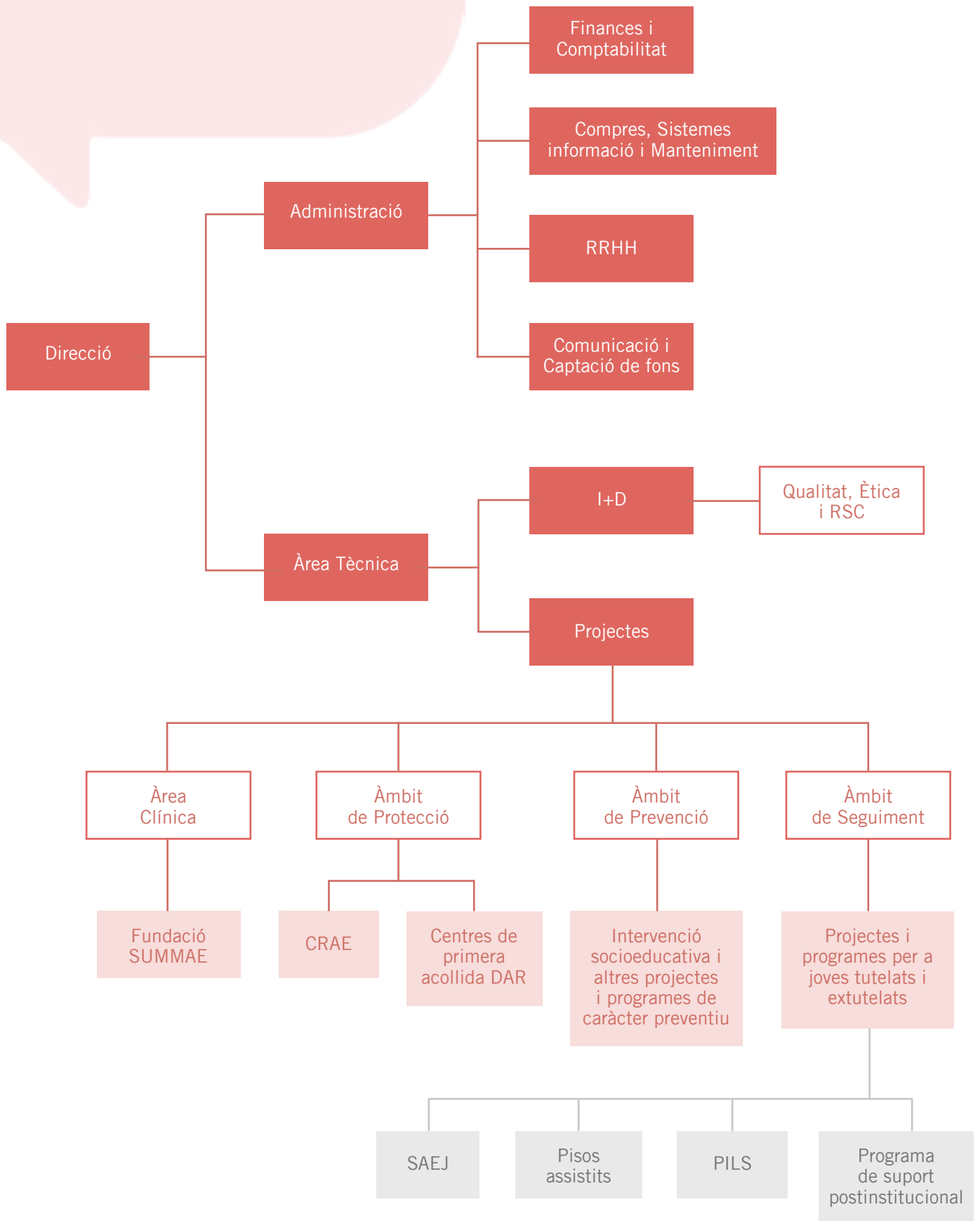
Les nostres actuacions s'integren en el medi i la comunitat a la qual pertanyen fent els protagonistes del seu propi procés d'aprenentatge.



ISOM SCCL actualment desenvolupa la seva activitat a Catalunya, i més concretament a Barcelona, la seva àrea metropolitana i Lleida. Des dels seus inicis, ISOM SCCL va apostar pel treball en el camp de l'educació i la infància. La seva constitució l'any 1999, respon a la voluntat de continuar treballant de manera especialitzada amb infants, adolescents i joves i les seves famílies, en situació de vulnerabilitat i risc social.

Formada per un grup de professionals amb llarga trajectòria al tercer sector, i per tant amb una llarga experiència i compromís en el treball educatiu de qualitat i de confiança, el nostre objectiu de contribuir de manera eficaç a millorar la qualitat de vida de les persones i entorns en els que està present, ens porta a continuar el camí que ja fa temps vam iniciar amb il·lusió i amb l'afany de donar respostes a necessitats socials, compartir coneixements i cercar nous reptes pel futur.

ORGANIGRAMA DE L'ORGANITZACIÓ



ÒRGANS DE GOVERN

Assemblea

Mitjançant aquest òrgan es garanteix que les persones sòcies estiguin degudament informades sobre el funcionament de la cooperativa i els seus comptes i hi participin democràticament. L'assemblea general d'ISOM pot debatre i decidir sobre qualsevol matèria de la cooperativa que no hagi estat atribuïda expressament a un altre òrgan social i per tant contempla tots els apartats recollits a l'article 29 de la Llei 18/2002, de 5 de juliol de cooperatives.

Consell rector

Aquest és l'òrgan de representació i govern de la cooperativa, té competència per l'establiment de les directrius generals d'actuació de l'entitat, amb subordinació a la política fixada per l'assemblea. Així mateix pot portar a terme la resta d'actes que li atribueix la Llei 18/2002, els reglaments i els estatuts socials. Es reuneix un cop al mes segons convocatòria de la presidenta.

Són membres del Consell Rector:

PRESIDENTA

Marta García

SECRETARI

Jordi Pros

VOCAL

David Pros

Junta directiva

Òrgan que es fa càrrec de la organització i gestió ordinària de la cooperativa seguint les directrius del Consell Rector, donant compliment al Pla Estratègic i elaborat per l'entitat a partir de l'aplicació i renovació del Pla de treball.

DIRECCIÓ

Jordi Pros

ÀREA DE RRHH

Jordi Pros

ÀREA TÈCNICA

Marta García

ÀREA FINANCERA

David Pros

**ÀREA DE
COMUNICACIÓ I
CAPTACIÓ DE FONDS**

Roger Segura



TRETS CARACTERÍSTICS DE LA GESTIÓ



Les persones per davant del capital: Gestió democràtica i cooperativa.

Les persones són el valor més preuat de la nostra organització. Es fa imprescindible la seva participació, permetent-nos fomentar el treball en equip. Volem apropar un model de treball basat en els valors d'autoajuda, auto responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat.

Per això tots els beneficis es reinverteixen en la millora de la prestació dels nostres serveis. Aquests valors conformen la nostra política de responsabilitat social.



Arrelament al territori i participació en la comunitat

Treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris on es troben ubicats els nostres equipaments, ja siguin aquests formatius, laborals, de salut, esportius i/o lúdics.

Sense la col·laboració i el treball entre tots els recursos amb els que ens relacionem, es fa impensable aspirar a donar respostes que tinguin impacte social.



Sensibles amb les qüestions de gènere

A ISOM les dones i els homes tenen les mateixes oportunitats per a accedir a un lloc de treball i a ser remunerades en conseqüència del mateix.

Des de l'any 2014 comptem amb un Pla d'igualtat que hem anat desenvolupant any rere any.



Compromís amb l'entorn

Vetllem pel compromís econòmic, mediambiental i social. Volem que la nostra acció empresarial tingui un efecte transformador. En tots els serveis de l'entitat s'han realitzat accions encaminades a la millora de l'entorn d'acord amb la regla de les tres R, reciclar, reutilitzar i reduir.



Compromís amb l'ètica

Formem part del grup d'EREs (espais de reflexió ètica) que estan reconeguts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El nostre espai de reflexió ètica en la intervenció social en la infància i l'adolescència està en funcionament des de l'any 2010.

Durant el 2018 hem seguit participant en el Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya, com a vocals.



La gestió de la qualitat

Des del 2010 ISOM està certificada en la norma ISO 9001:2015.

Treballem per garantir i aplicar sistemes de qualitat a tots els processos de l'organització i els serveis amb la participació de totes les persones implicades en els mateixos.

FENT XARXA

ISOM ha mantingut la seva presència en les diferents plataformes del tercer Sector amb les que col·laborem activament fent xarxa per tal d'incidir positivament en el nostre entorn.

Participació en plataformes de Segon Nivell:



Som membres i participem a les comissions de treball de Centres Oberts, Joves Migrats i CRAES.



ISOM pertany a la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya des del 2009, amb la que col·labora activament mitjançant la seva participació a la comissió de gestió de la sectorial d'iniciativa social.



Som membre

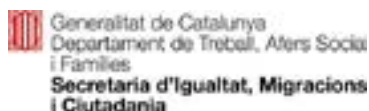
Coordinadora Entitats
Congrés - Indians de
Barcelona

Coordinadora d'Entitats del Barri del Congrés (on es troba la seu social de l'entitat), participant activament en la realització d'activitats infantils i juvenils amb l'objectiu de difondre la nostra missió, valors i drets socials i generar un efecte sensibilitzador en el si de la nostra societat. La relació que s'estableix amb el districte és estreta.

Participació en plataformes de Tercer Nivell:



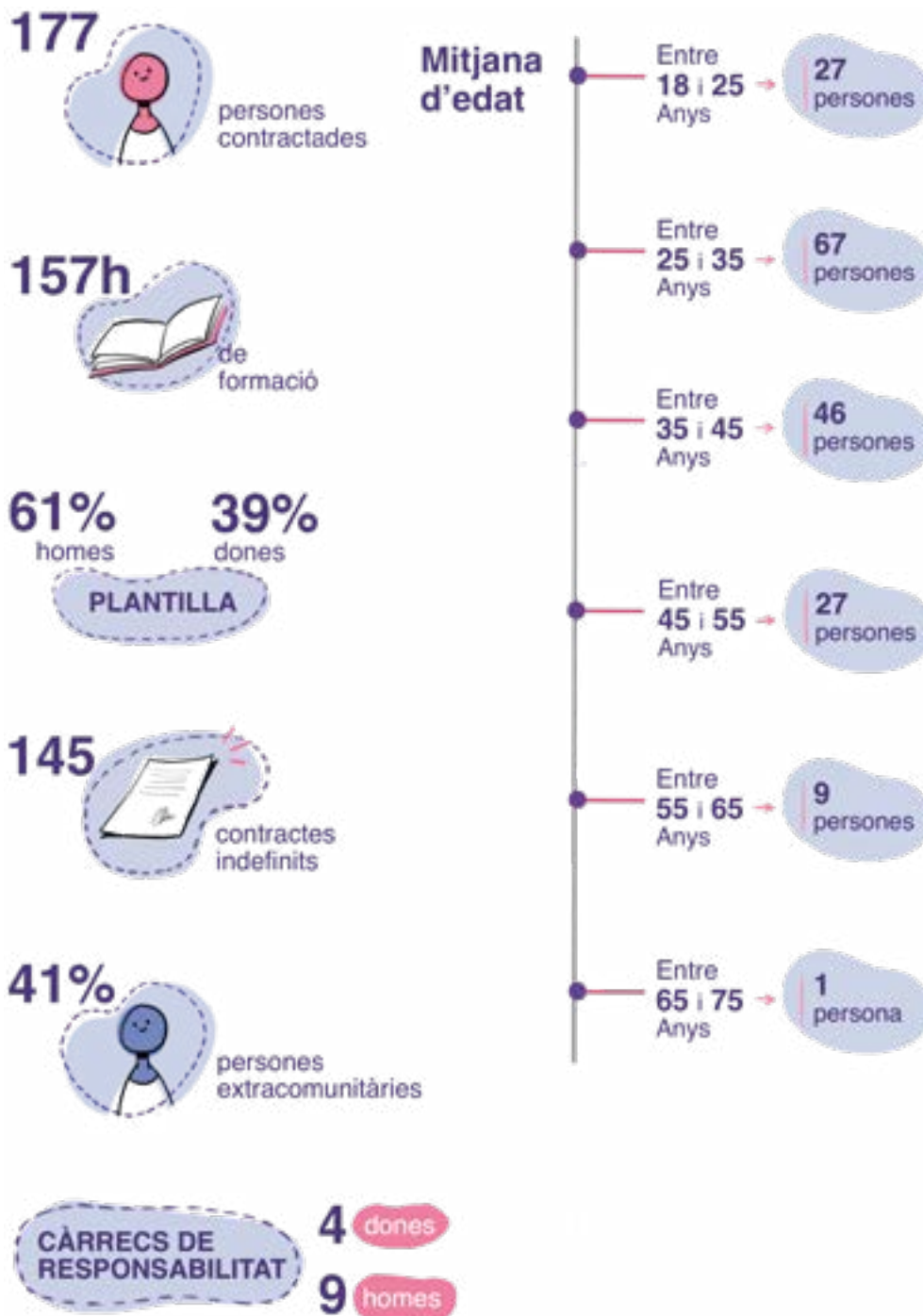
Altres sinergies i col·laboracions:



PERSONES

L'equip humà d'ISOM en xifres

A ISOM entenem que el capital humà és el que aporta un valor diferencial a l'organització.

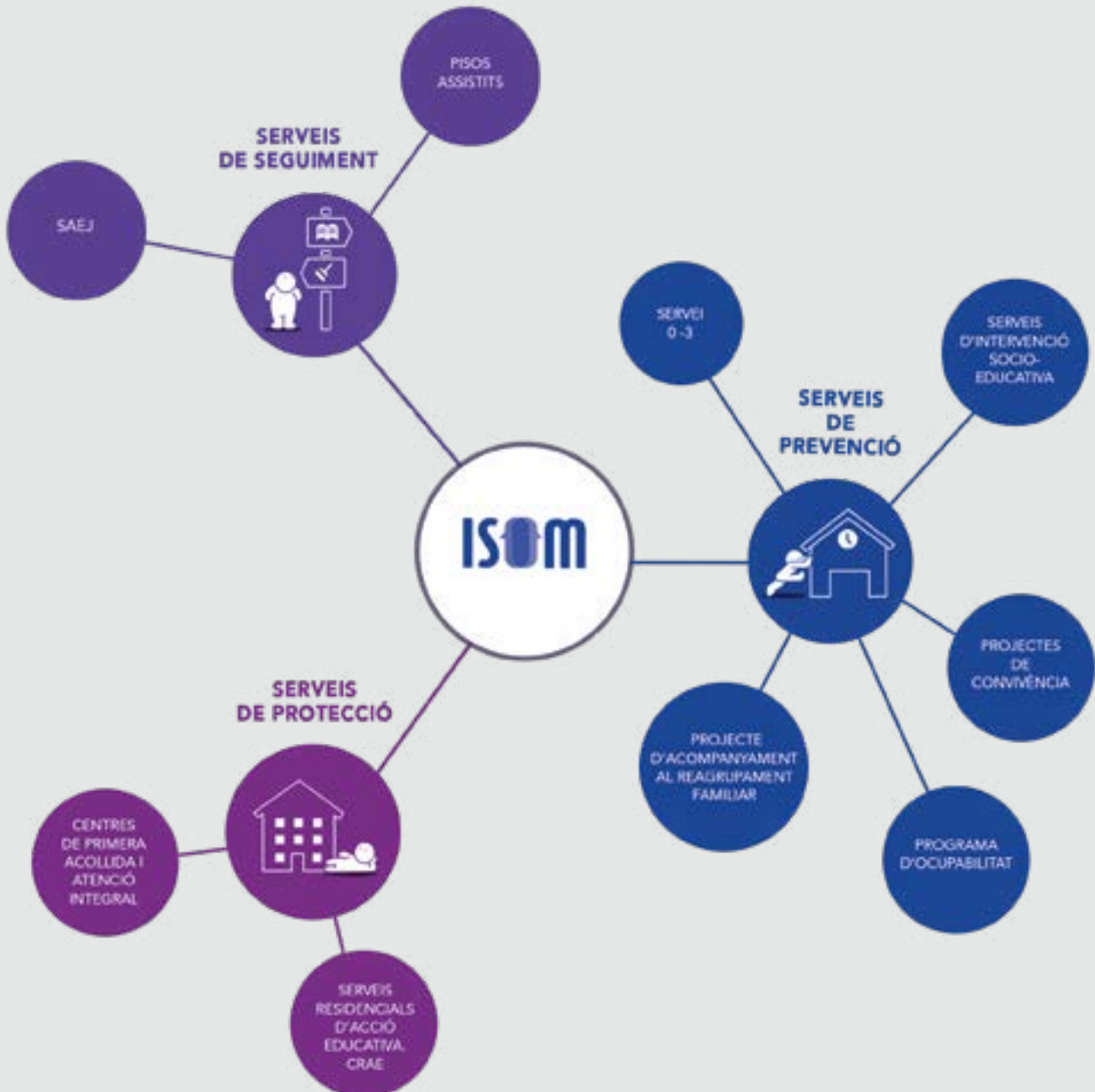


3

SERVEIS d'ISOM

SERVEIS EN L'ÀREA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA, JOVENTUT I LES SEVES FAMÍLIES

L'àrea de serveis d'ISOM engloba els diferents recursos, programes i suports dirigits a les famílies, els infants adolescents i joves tant a nivell preventiu com especialitzat, dins i fora de Catalunya.







ÀREA DE PROTECCIÓ

Els projectes de protecció engloben un conjunt d'actuacions socials i educatives reservades per quan el desenvolupament integral de l'infant o l'adolescent està seriosament afectat. Una de les conseqüències jurídiques és la declaració del desemparament.



SERVEIS RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA. CRAE.

Són serveis residencials especialitzats per a la infància, adolescència i joves en situació de vulnerabilitat. Els infants, adolescents i joves resideixen temporalment i reben atenció directa les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Els centres són oberts, familiars, integrats al barri i a la comunitat. L'organització de la vida quotidiana permet un tracte afectiu i personalitzat, amb establiment de vincles educatius estables. Treballem de forma individualitzada amb cadascun dels infants i adolescents per tal d'apoderar-los en els àmbits de desenvolupament de la seva vida.

**CRAE
Minerva**

**CRAE
Urrutia**

**CRAE
Sants-Medir**



CENTRES DE PRIMERA ACOLLIDA I ATENCIÓ INTEGRAL.

Són serveis residencials especialitzats de primera acollida i atenció integral per joves estrangers fins a 18 anys que no es troben acompanyats per cap adult. El programa educatiu i d'assistència presenta una cobertura temporal les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Són centres petits i integrats a la comunitat per tal de facilitar al màxim la inclusió social dels joves. En el Centre es realitza un treball individualitzat i amb un tracte afectiu proper. A diferència dels CRAE en aquests centres a més de l'equip educatiu es compta amb equip tècnic conformat per psicòlegs i treballadors socials.

**DAR
Pau Piferrer**

DAR Gorg

**DAR
Santa Coloma**

DAR Bufalà

DAR ISOM

DAR Mediterrània



EMANCIPACIÓ

SERVEI D'ACOMPANYAMENT ESPECIALITZAT A JOVES (SAEJ)

És un servei de ASJTET que gestiona ISOM a la província de Lleida en el que s'acompanya als i les joves en el seu procés d'autonomia i emancipació amb objectius d'inserció laboral i la plena autonomia.

Aquest servei té la característica especial perquè s'aposta per una inclusió en l'àmbit d'habitatge. El servei ofereix acompanyament a l'hora de cercar habitatge perquè el jove pugui viure en comunitat en habitatges compartits, ja siguin amb altres joves, famílies, etc.

PISOS ASSISTITS I D'AUTONOMIA

Servei especialitzat per a adolescents i joves que han estat tutelats per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de completar el seu procés maduratiu i fer un acompanyament en la transició a la vida adulta.



PISOS RESIDÈNCIA

Programa d'Inserció Laboral (PILS) amb l'encàrrec de donar resposta residencial, educativa- formativa, laboral i documental a joves de 16 a 21 anys, tutelats i extutelats



PISOS ASSISTITS

On resideixen joves extutelats arreu Catalunya, dels 18 fins als 21 anys. Poden demanar accedir-hi joves que no tenen possibilitats econòmiques per poder independitzar-se, ni possibilitats d'acolliment per algun familiar i necessiten un recurs de vivenda on també se'ls hi pugui oferir un assessorament i acompanyament en aquest futur immediat

Actualment ISOM gestiona els següents Serveis:

ÀREA METROPOLITANA:

Pis assistit majors 18 anys:

Pis Llefià (Frontera)
Pis Sant Roc
Pis La Salut (Àlex Cano)
Pis Alfa
Pis Beta

Pisos Residència 16-21 anys:

PIL Marina

BARCELONA CIUTAT

Pis assistit majors 18 anys:

Pis Deià
Pis Congrés

Pisos Residència 16-21 anys:

PIL Tàrraga
PIL Garcilaso
PIL Guifré

BARCELONA COMARQUES

Pisos Residència 16-21 anys:

PIL Logos
PIL Maurina
PIL Centre
PIL Universitat
PIL Futur
PIL Suport

LLEIDA CIUTAT

Pis assistit majors 18 anys:

Pis Segrià
Pis Garrigues
Pis Pare Sanahuja
Pis Cappont

Pisos Residència 16-21 anys:

PIL Ronda Pis residència
PIL Magdalena Pis residència



ÀREA DE PREVENCIÓ

Els projectes preventius engloben un conjunt d'accions socials destinades a preservar els infants o els adolescents de les situacions que son perjudicials per al seu sa desenvolupament integral o per al seu benestar.

Servei
d'intervenció
socioeducativa
Llefià

Servei
d'intervenció
socioeducativa
Bufalà

Projectes de
convivència

DGRAMA

Programa
d'ocupabilitat

Projecte
d'acompanyament
al reagrupament
familiar

Els serveis es caracteritzen per:

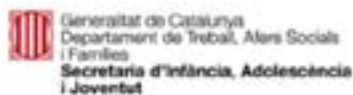
Intervenció de caràcter preventiu

Enfocament integrador en tant que és un servei obert a tot el barri. Metodologia activa i participativa

Arrelament al territori

Treball en xarxa i acció comunitària

Aposta pel treball en família



FORMACIÓ I OPORTUNITATS EDUCATIVES

PROJECTE ARTIC

La suspensió de l'activitat educativa durant el darrer trimestre del curs escolar 2019-2020 ha comportat efectes negatius sobre l'exercici del dret a l'educació del conjunt i, especialment, sobre els infants procedents de famílies i entorns socialment més vulnerables i, també, sobre els centres educatius amb més complexitat educativa.



El Departament d'Educació ha aprovat i aplicat diverses mesures per pal·liar aquests efectes desfavorables la major part de les quals s'adrecen a la totalitat dels centres educatius i a la totalitat de l'alumnat. Tanmateix, i atès que els efectes de la suspensió de l'activitat lectiva presencial i, en general, les conseqüències negatives de caràcter social, han afectat de forma més important els centres educatius que escolaritzen alumnat socioeconòmicament vulnerable en major proporció, s'han adoptat mesures adreçades específicament a proporcionar un suport addicional a aquests centres educatius durant el curs escolar 2020-2021.



El Projecte ArTic és un projecte d'apropament a la cultura i l'art a col·lectius tradicionalment exclosos. Es fonamenta en la realització de tertúlies dialògiques (TD) a través de les TIC a les escoles de Antoni Botey, Baldiri Reixac, Feliu i Begués, Itaca, Josep Carner i Rafael Alberti de Badalona. Es tracta d'una Actuació Educativa d'Èxit dirigida a la transformació social avalada per la comunitat científica internacional com una pràctica educativa transferible a tots els contextos que millora la convivència i els aprenentatges instrumentals.

TALLERS DE SUPORT: REFORÇ EDUCATIU

Impulsem programes per a la millora d'oportunitats educatives en l'alumnat amb situació de vulnerabilitat de les escoles de Badalona Nord.





CLÍNICA

TERÀPIA FAMILIAR



Servei que ofereix un suport concret i pràctic a les famílies en situació de fragilitat social i que afecti en el seu desenvolupament emocional i la seva integració a la comunitat.

Es vol apoderar als membres de la unitat familiar per a que siguin autònoms, efectius i afectius en la seva vida quotidiana.

Aquest servei d'atenció de teràpia familiar actualment s'està oferint a famílies amb expedient obert en Serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Cerdanyola i de l'Ajuntament de Badalona.

Aquest servei s'ofereix a Administracions generals i locals, Serveis Socials d'Atenció Primària, Escoles, Instituts i a pares, mares i famílies.

TERÀPIA FAMILIAR



Un equip d'especialistes en psicopedagogia, psicologia i logopèdia participen en l'avaluació, diagnòstic i el tractament de dificultats específiques per a l'adquisició d'un aprenentatge escolar:

- Trastorn de l'Aprenentatge: dislèxia, discalculia, dispràxia, trastorns de la coordinació...
- Trastorn per dèficit d'atenció a/s hiperactivitat (TDA/H)
- Dificultats emocionals associades: ansietat, desànim, comportaments disruptius
- Altes capacitats intel·lectuals

I un abordatge educatiu i acompanyament de l'alumnat amb tallers d'estudi assistit i de suport escolar.

Si es detecta necessitat es complementa amb atenció psicoterapèutica individual i familiar per tal de millorar la salut relacional dels infants i adolescents atesos i de les seves famílies potenciant les seves habilitats i adquirint noves competències.

La COVID en imatges

isomcooperativa



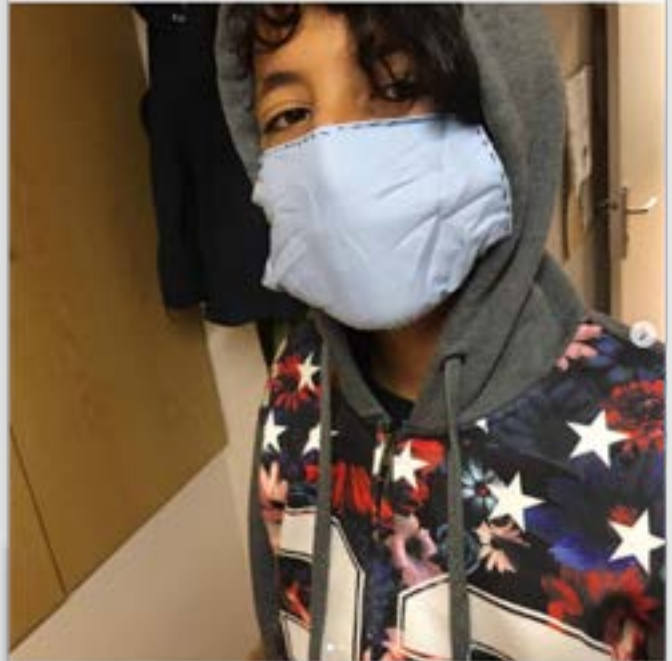
Cada dia ens arriben 150 esmorzars i altres sorpreses de la mà de @accionplanetaria per repartir entre les famílies que ho necessiten del #CentreObertLlefià i del #CentreObertBufalàMontigalà
És una meravella la predisposició i el tracte humà dels seus voluntaris. Gràcies i més gràcies ♥ #COVID19 #Llefià #Badalona #Bufalà #Montigalà

isomcooperativa



Moltes gràcies al @COMBarcelona per la donació d'equips de protecció individual. En pocs dies reprendrem l'atenció presencial al #CentreObertLlefià i al #CentreObertBufalàMontigalà de #Badalona i, gràcies a vosaltres, ho podem fer amb tots els elements de seguretat #EiCoMBActua

isomcooperativa



Masqueretes made in #isom... No hi ha res com saber cosir i tenir tot el temps del món #DarGorg #Badalona

isomcooperativa



#centreovertlefià
Gràcies a la donació de material escolar de @nt_grafics del barri de #lefià de #Badalona molts infants i adolescents podran continuar el curs escolar. ♥

isom isomcooperativa



(re) aprenent a llegir.
Aprofitant el #confinament #CRAEUrutia

isom isomcooperativa



Gràcies a la Fundació @lego i a @unicef Comitè Catalunya per pensar amb nosaltres durant aquest confinament #aprenentatge #joc #craeurutia #craeminerva #craesantsmedir

isom isomcooperativa



Proves de #COVID19 al #CRAEMinerva Gràcies novament!!

4

XIFRES ECONÒMIQUES

SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

ISOM és una cooperativa de treball d'iniciativa social i sense afany de lucre amb una forta solidesa i uns estats financers consolidats, que li permeten dur a terme el seu objecte social amb total garantia. La totalitat dels excedents es reinverteixen en la cooperativa.

Les dades econòmiques han estat elaborades conforme a les normes comptables espanyoles, han estat auditades externament per un auditor inscrit al Registre Oficial de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, membre numerari del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, qui ha emès informe favorable que ha estat publicat conjuntament amb les Comptes Anuals.

Els eixos que guien la gestió econòmica d'ISOM són:

Control pressupostari i eficiència econòmica.

Recerca constant de fonts de finançament per dur a terme l'objecte social i la missió de la pròpia organització.

Criteri de transparència tant a nivell intern com a nivell extern.

XIFRES ECONÒMIQUES

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT	2020
Valor Econòmic generat	
Ingressos	9.457.857,66
Valor econòmic distribuït	
Despeses Operatives	1.203.089,76
Despeses de Personal	5.383.760,84
Pagament a Proveïdors de capital	2.182.869,54
Pagament al Govern	149.012,15

Pel que fa al desenvolupament de programes de beneficis socials, ISOM a dia d'avui no en duu a terme cap, més enllà de la pròpia aportació inherent a l'objecte social i la Memòria que té definida.

No hem rebut cap ajuda significativa al llarg d'aquest exercici per part dels governs.



www.isom.cat
Carrer València 558 5è 2ª.
08026-Barcelona
T. 93 408 59 77 · F. 93 408 75 47
isom@isom.cat

Segueix-nos:



www.facebook.com/isom.cat



www.twitter.com/info_ISOM



www.instagram.com/isomcooperativa/