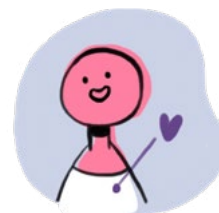




MEMÒRIA
2022





CARTA
PRESIDENTA
5

TRETS CARACTERÍSTICS
DE **LA GESTIÓ**
6

SERVEIS
8

EQUIP HUMÀ
EN XIFRES
11

FEM
XARXA
14



CARTA PRESIDENTA

ISOM inicia la seva activitat al 2022 orientada a millorar la situació de les persones més desfavorides i vulnerables. Hem seguit impulsant aquelles accions socials i educatives que apoderen a les persones en el seu propi procés vital, per assolir una veritable atenció centrada en la persona. A aquestes accions, hi afegim la consolidació de l'Àrea Clínica d'ISOM, que de la mà de la Fundació Summae ha incrementat el nombre de programes d'atenció clínica en l'àmbit educatiu, teràpia familiar i individual per a infants i adolescents i l'Àrea d'Habitatge, amb la consolidació del Servei d'Atenció al Risc d'Exclusió Residencial, que té per objectiu evitar la pèrdua de l'habitatge.

Des de l'Àrea d'Emancipació es prioritza l'oferta de formació i inserció laboral clau en els processos d'autonomia i és per aquest motiu destaquem el grau d'assoliment d'insercions laborals que ha aconseguit el Servei d'Orientació i Inserció Laboral a finals de l'any 2022 pels joves, migrants o no, que han deixat de viure en els Pisos gestionats per ISOM arreu del territori català.

Agraïments als equips professionals, als que ja formaven part d'ISOM i encara continuen amb nosaltres, i als que han arribat de nou. El repte és gran, la responsabilitat també, però és un privilegi poder veure les millores en les persones que tenim la sort d'acompanyar.

Marta García

Presidenta Consell Rector ISOM



TRETS CARACTERÍSTICS DE LA GESTIÓ

Les persones per davant del capital: Gestió democràtica i cooperativa



Les persones són el valor més preuat de la nostra organització. Es fa imprescindible la seva participació, permetent-nos fomentar el treball en equip. Volem apropar un model de treball basat en els valors d'autoajuda, auto responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat.

Per això tots els beneficis es reinverteixen en la millora de la prestació dels nostres serveis. Aquests valors conformen la nostra política de responsabilitat social.

Arrelament al territori i participació en la comunitat



Treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris on es troben ubicats els nostres equipaments, ja siguin aquests formatius, laborals, de salut, esportius i/o lúdics.

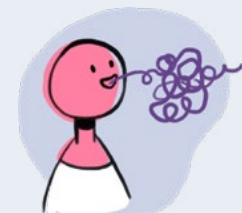
Sense la col·laboració i el treball entre tots els recursos amb els que ens relacionem, es fa impensable aspirar a donar respostes que tinguin impacte social.

Sensibles amb les qüestions de gènere



A ISOM les dones i els homes tenen les mateixes oportunitats per a accedir a un lloc de treball i a ser remunerades en conseqüència del mateix.

Des de l'any 2014 comptem amb un Pla d'igualtat que hem anat desenvolupant any rere any.



Compromís amb l'entorn



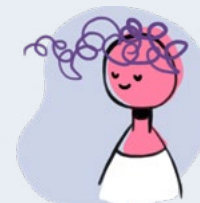
Vetlem pel compromís econòmic, mediambiental i social. Volem que la nostra acció empresarial tingui un efecte transformador. En tots els serveis de l'entitat s'han realitzat accions encaminades a la millora de l'entorn d'acord amb la regla de les tres R, reciclar, reutilitzar i reduir.

Compromís amb l'ètica



Formem part del grup d'EREs (espais de reflexió ètica) que estan reconeguts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El nostre espai de reflexió ètica en la intervenció social en la infància i l'adolescència està en funcionament des de l'any 2010.

La gestió de la qualitat



Des del 2010 ISOM està certificada en la norma ISO 9001:2015.

Treballem per garantir i aplicar sistemes de qualitat a tots els processos de l'organització i els serveis amb la participació de totes les persones implicades en els mateixos.





SERVEIS +

ACCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA



145
INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

CRAE
Minerva

CRAE
Sants-Medir

CRAE
Urrutia

CRAE
Gorg

CRAE
Mediterrània II

CRAE
Piferrer

67
INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

SPAI
Mediterrània I

SPAI
Santa Coloma



* SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)



BADALONA

Bufalà-Montigalà

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

45
INFANTS
i ADOLESCENTS DE **30** FAMÍLIES

Llefià
Servei
d'Atenció
diürna

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

68
INFANTS
i ADOLESCENTS DE **30** FAMÍLIES

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc

**Espai Familiar
La Tribu**
22
FAMÍLIES

SOAF
S'ha orientat i acompanyat a

260
PERSONES ATESES

Un espai per parlar amb calma i confiança de les relacions familiars.

Projectes d'oci incluiu
a Santa Coloma de
Gramenet i Badalona.

**Casal
Dgrama**
30
JOVES ATESES

Dbada
40
JOVES ATESES

A Badalona es garanteix la inclusió a la diversitat funcional amb suports especialitzats.



SANT CUGAT

Servei
d'Atenció
Diürna
Can Llobet

19

INFANTS

Servei
d'Adolescents
-Taller Jove

21

ADOLESCENTS

Servei
d'Atenció
Diürna
Nucli

40

INFANTS



* EMANCIPACIÓ

Pisos
Lleida ciutat

76

Pisos Barcelona i
Àrea Metropolitana

91

SAEJ província
de Lleida

23

Servei d'orientació i
inserció laboral

82%

D'INSERCIIONS LABORALS
dels joves que han estat
baixa dels pisos d'ISOM.



Des d'ISOM, el Projecte IMEX s'ha començat a implementar als nostres recursos residencials d'emancipació a Barcelona i Lleida, i es desenvoluparan dues grans accions:

Enfortiment de l'individu:

BCN, Àrea Metropolitana i
Vallès Occidental

11

PERSONES JOVES ATESES

Lleida ciutat

10

PERSONES JOVES ATESES

Referent d'emancipació:

BCN, Àrea Metropolitana i
Vallès Occidental

7

PERSONES JOVES ATESES

Lleida ciutat

7

PERSONES JOVES ATESES

HABITATGE

* SERVEI D'ATENCIÓ AL RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL (SARER):

Dona suport, orienta, assessora i acompanya a unitats de convivència que es troben en risc d'exclusió residencial del municipi de Badalona.



125

PERSONES
BENEFICIÀRIES
DIRECTES



CLÍNICA

* TERÀPIA FAMILIAR



CERDANYOLA

29

FAMÍLIES
ATESES



BADALONA

12

FAMÍLIES
ATESES

* PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PAR A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES



ABRERA

53

BENEFICIARIS

* IMPULSEM PROGRAMES PER A LA MILLORA D'OPORTUNITATS EDUCATIVES EN L'ALUMNAT AMB SITUACIÓ DE VULNERABILITAT A 15 ESCOLES I 3 INSTITUTS DE BADALONA NORD (DISTRICTE 2, 3 I 4)

Atenció
psicoterapèutica
personalitzada

122

PARTICIPANTS

Psicoteràpia a
famílies

12

PARTICIPANTS

Atenció
logopèdia

100

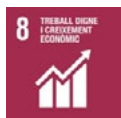
PARTICIPANTS

Suport
psicomotriu

68

PARTICIPANTS

EQUIP HUMÀ EN XIFRES



PERSONES
CONTRACTADES
229

CONTRACTES
INDEFINITS

HOMES
87

DONES
96



HORES DE
FORMACIÓ

344,30 HORES

Nº HOMES I DONES
EN LA PLANTILLA

HOMES DONES

108 121

CÀRRECS DE
RESPONSABILITAT

HOMES DONES

12 9

PERSONES
EXTRACOMUNITÀRIES

17%

MITJANA D'EDAT DE LA PLANTILLA



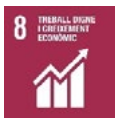
ENTRE
18 i 25 ANYS
42

ENTRE
25 i 35 ANYS
79

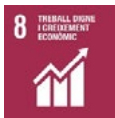
ENTRE
35 i 45 ANYS
51

ENTRE
45 i 55 ANYS
30

ENTRE
55 i 65 ANYS
13



El 100% dels empleats estan coberts pel "conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc"



No hi ha cap diferència salarial en relació al salari base entre dones i homes atenent segons les categories professionals establertes



Estem arrelats al territori, i per aquest motiu, treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris



L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de la normativa ambiental



L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de les lleis i regulacions en els àmbits social i econòmic ambiental





FEM XARXA

PLATAFORMES DE SEGON NIVELL



PLATAFORMES DE TERCER NIVELL



ALTRES SINERGIES i COL·LABORACIONS



Ajuntament de Ripollet



**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**

**Xarxa de joves
de Barcelona**



Volem agrair a tots els ens públics i privats que han donat suport econòmic durant aquest any.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



AMB EL FINANÇAMENT PRIVAT DE:



Segueix-nos:

-  www.facebook.com/isom.cat
-  www.twitter.com/info_ISOM
-  www.instagram.com/isomcooperativa

www.isom.cat
Carrer València 558 5è 2ª.
08026-Barcelona
T. 93 408 59 77 · F. 93 408 75 47
isom@isom.cat

