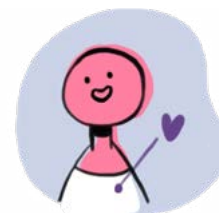




MEMÒRIA
2023





CARTA
PRESIDENTA
5

TRETS CARACTERÍSTICS
DE **LA GESTIÓ**
6

SERVEIS
8

EQUIP HUMÀ
EN XIFRES
11

FEM
XARXA
14

CARTA PRESIDENTA



La memòria anual d'ISOM ens ha permès fer balanç de les activitats impulsades durant el 2023 i alineades amb els nostres valors: coherència, el compromís, la competència, la col·laboració i la comunicació.

Al llarg del 2023 ISOM ha tornat a demostrar que una cultura compartida, basada en l'esforç i el compromís per millorar, és un dels valors més importants que com a organització podem tenir. Els nostres equips, amb el seu talent i el seu treball diari, han aconseguit un sòlid creixement i connectant cada dia amb més i més persones.

El nostre propòsit és oferir una atenció personalitzada a les nostres persones beneficiàries amb la major cura pels detalls amb tota la nostra responsabilitat, també pel que fa al seu impacte mediambiental. Creiem fermament que els nostres grups d'interès valoren aquest compromís i treballem cada dia en aquesta línia.

Tenim la mateixa il·lusió i inconformisme de sempre, la que ha impulsat a ISOM per continuar millorant, per continuar aconseguint fites i proposant-nos nous desafiaments, que estem segurs que serem capaços de superar durant aquest 2024 i en els propers anys.

Marta García

Presidenta Consell Rector ISOM

TRETS CARACTERÍSTICS DE LA GESTIÓ

Les persones per davant
del capital: Gestió
democràtica i cooperativa



Les persones són el valor més preuat de la nostra organització. Es fa imprescindible la seva participació, permetent-nos fomentar el treball en equip. Volem apropar un model de treball basat en els valors d'autoajuda, auto responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat.

Per això tots els beneficis es reinverteixen en la millora de la prestació dels nostres serveis. Aquests valors conformen la nostra política de responsabilitat social.

Arrelament al territori
i participació en la
comunitat



Treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris on es troben ubicats els nostres equipaments, ja siguin aquests formatius, laborals, de salut, esportius i/o lúdics.

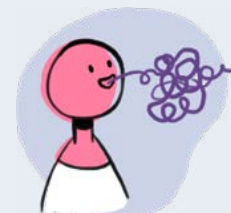
Sense la col·laboració i el treball entre tots els recursos amb els que ens relacionem, es fa impensable aspirar a donar respostes que tinguin impacte social.

Sensibles amb les
qüestions de gènere



A ISOM les dones i els homes tenen les mateixes oportunitats per a accedir a un lloc de treball i a ser remunerades en conseqüència del mateix.

Des de l'any 2014 comptem amb un Pla d'igualtat que hem anat desenvolupant any rere any.



Compromís amb l'entorn



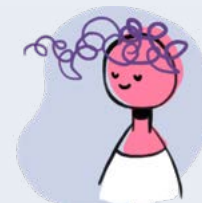
Vetlem pel compromís econòmic, mediambiental i social. Volem que la nostra acció empresarial tingui un efecte transformador. En tots els serveis de l'entitat s'han realitzat accions encaminades a la millora de l'entorn d'acord amb la regla de les tres R, reciclar, reutilitzar i reduir.

Compromís amb l'ètica



Formem part del grup d'EREs (espais de reflexió ètica) que estan reconeguts pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. El nostre espai de reflexió ètica en la intervenció social en la infància i l'adolescència està en funcionament des de l'any 2010.

La gestió de la qualitat



Des del 2010 ISOM està certificada en la norma ISO 9001:2015.

Treballem per garantir i aplicar sistemes de qualitat a tots els processos de l'organització i els serveis amb la participació de totes les persones implicades en els mateixos.





SERVEIS +

ACCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA



116

INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

CRAE
Minerva

CRAE
Sants-Medir

CRAE
Urrutia

CRAE
Gorg

CRAE
Mediterrània II

CRAE
Piferrer

77

INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

SPAAI
Mediterrània I

SPAAI
Santa Coloma



* SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)



BADALONA

Bufalà-Montigalà

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

43

INFANTS
i ADOLESCENTS

Llefià
Servei
d'Atenció
diürna

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

53

INFANTS
i ADOLESCENTS

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc

Espai Familiar
La Tribu

60

INFANTS
60
FAMÍLIES



128

FAMÍLIES
ATESES ENTRE ELS DOS SIS



SANT CUGAT

CASALS d'estiu a Badalona

135INFANTS
i ADOLESCENTS

Es garanteix la inclusió a la diversitat funcional amb suports especialitzats i individualitzats per a 14 infants i adolescents.

Casal
Dgrama**35**

JOVES ATESES

Projecte d'oci inclusiu i alternatiu amb caràcter socioeducatiu que acull els joves d'entre 12 i 18 anys dels diferents centres oberts de la ciutat de Santa Coloma. 2023: 35 joves atesos gràcies a la Fundació Probitas

A Badalona es garanteix la inclusió a la diversitat funcional amb suports especialitzats.

Servei
d'Atenció
Diürna
Can Llobet

24

INFANTS

17

FAMÍLIES ATESES

Servei
d'Adolescents
-Taller Jove

30

ADOLESCENTS

18

FAMÍLIES ATESES

Servei
d'Atenció
Diürna
Nucli

36

INFANTS

50

FAMÍLIES ATESES

* EMANCIPACIÓ

Pisos
Lleida ciutat
86

Pisos Barcelona i
Àrea Metropolitana
117

SAEJ província
de Lleida
47

Servei d'orientació i
inserció laboral

77%

D'INSERCIIONS LABORALS
dels joves que han estat baixa dels pisos d'ISOM.

85%

dels joves atesos derivats de l'àrea
d'Emancipació han estat contractats durant el 2023.

Servei de Psicoteràpia
individual

18

JOVES ATESES 11 a Barcelona i 7 a Lleida



Durant aquest 2023 hem implementat als recursos residencials d'emancipació a Barcelona i Lleida dues accions d'innovació social en matèria d'habitatge, enfortiment de l'individu, inserció sociolaboral i la figura del referent d'emancipació.

Enfortiment de l'individu:

BCN, Àrea Metropolitana i
Vallès Occidental

12

PERSONES JOVES ATESES

Lleida ciutat

10

PERSONES JOVES ATESES

Referent d'emancipació:

BCN, Àrea Metropolitana i
Vallès Occidental

10

PERSONES JOVES ATESES

Lleida ciutat

6

PERSONES JOVES ATESES



L'Ane i en Raúl parlen de la figura de la referent d'emancipació a ISOM; amb les preguntes de la seva referent, en Raúl va explicant en primera persona el que ha representar per a ell aquest suport en el seu procés d'emancipació.

<https://www.youtube.com/watch?v=FwyC9CagFsU>

HABITATGE

* SERVEI D'ATENCIÓ AL
RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL
(SARER):

Dona suport, orienta, assessora i acompanya a unitats de convivència que es troben en risc d'exclusió residencial del municipi de Badalona.



208

PERSONES
BENEFICIÀRIES
DIRECTES

270

PARTICIPANTS
TOTAL

Atenció
psicoterapèutica
personalitzada

99

PARTICIPANTS

Psicoteràpia a
famílies

23

PARTICIPANTS

Atenció
logopèdia

84

PARTICIPANTS

Suport
psicomotriu

64

PARTICIPANTS

CLÍNICA

* TERÀPIA FAMILIAR



BADALONA

11

FAMÍLIES
ATESES

* PROGRAMA ZAS
CURS 2022-2023
Programa d'Atenció
psicològica per a infants,
adolescents i famílies



ABRERA

53

FAMÍLIES

* IMPULSEM PROGRAMES
PER A LA
MILLORA
D'OPORTUNITATS
EDUCATIVES EN
L'ALUMNAT AMB
SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT
A 15 ESCOLES I 3 INSTITUTS DE
BADALONA NORD
(DISTRICTE 2, 3 I 4)

FAMÍLIES

* PLA DE XOC CONTRA LA POBRESA



CALAFELL

240

PERSONES
ATESES

Amb un retorn del 19,6% de casos
finalitzats amb èxit.



BADALONA

SOAF

S'ha orientat i acompanyat a

128

FAMÍLIES

*Un espai per parlar amb calma i confiança de les
relacions familiars.*



INSERCIÓ SOCIOLABORAL

* PROJECTE PER A LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE DONES EN RISC D'EXCLUSIÓ



BADALONA
Barri de LLEFIÀ

48

PARTICIPANTS

ISOM participa amb 420 hores de coaching per a persones joves (especialment aquelles amb malestar emocional) en el programa Ocell de Foc del Nucli Tangram

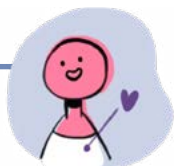
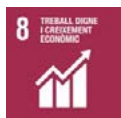
VIOLENCIES CONTRA INFANTS I ADOLESCENTS

* SERVEI DE PREVENCIÓ DE LES VIOLENCIES CONTRA INFANTS I ADOLESCENTS

111

INFANTS
I ADOLESCENTS.

EQUIP HUMÀ EN XIFRES



PERSONES
CONTRACTADES

349

CONTRACTES
INDEFINITS

TREBALLADORS
217



HORES DE
FORMACIÓ
463 HORES

Nº HOMES I DONES
EN LA PLANTILLA

HOMES DONES

150 199

CÀRRECS DE
RESPONSABILITAT

HOMES

15

DIRECCIÓ

11

SOTSDIRECCIÓ/
COORDINACIÓ

4

DONES

13

DIRECCIÓ

4

SOTSDIRECCIÓ/
COORDINACIÓ

9

PERSONES
EXTRACOMUNITÀRIES

10

MITJANA D'EDAT
DE LA PLANTILLA
36 ANYS



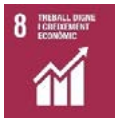
ENTRE
18 i 25 ANYS
HOMES DONES
28 85

ENTRE
26 i 34 ANYS
HOMES DONES
47 57

ENTRE
35 i 44 ANYS
HOMES DONES
36 26

ENTRE
45 i 54 ANYS
HOMES DONES
29 20

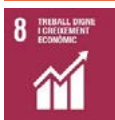
ENTRE
55 i 65 ANYS
HOMES DONES
10 11



El 100% dels empleats estan coberts pel "conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc"



No hi ha cap diferència salarial en relació al salari base entre dones i homes atenent segons les categories professionals establertes



Estem arrelats al territori, i per aquest motiu, treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris



L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de la normativa ambiental



L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de les lleis i regulacions en els àmbits social i econòmic ambiental





FEM XARXA

PLATAFORMES DE SEGON NIVELL



PLATAFORMES DE TERCER NIVELL



ALTRES SINERGIES i COL·LABORACIONS



Xarxa de joves de Barcelona



Volem agrair a tots els ens públics i privats que han donat suport econòmic durant aquest any.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



AMB EL FINANÇAMENT PRIVAT DE:



Segueix-nos:



www.facebook.com/isom.cat



www.twitter.com/info_ISOM



www.instagram.com/isomcooperativa

www.isom.cat

Carrer València 558 5è 2^a.

08026-Barcelona

T. 93 408 59 77 · F. 93 408 75 47

isom@isom.cat



GESTIÓ DE PROJECTES SOCIALS