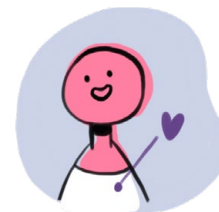




MEMÒRIA
2024





CARTA
PRESIDENTA
5

TRETS CARACTERÍSTICS
DE **LA GESTIÓ**
8

SERVEIS
10

EQUIP HUMÀ
EN XIFRES
14

FEM
XARXA
16

CARTA PRESIDENTA

La memòria anual d'ISOM ofereix, un any més, l'oportunitat de fer balanç i de valorar com hem continuat avançant de manera ferma i decidida, fidel a la nostra raó de ser i als objectius que ens hem proposat.

En un context marcat per nous reptes socials i per un entorn cada vegada més complex i canviant, ISOM ha demostrat novament la seva capacitat d'adaptació i resposta, mantenint en tot moment el focus en l'atenció centrada en les persones i en la qualitat dels serveis que oferim.

L'exercici 2024 ha estat, sens dubte, un any de creixement i consolidació. Hem aconseguit ampliar l'abast de la nostra acció, arribant a nous col·lectius, establint noves aliances estratègiques i enfortint els vincles amb el territori. Tot plegat ha estat possible gràcies a la de-

dicació i implicació de tots els equips i a una cultura organitzativa que fomenta l'esforç compartit, la responsabilitat i la millora contínua.

Hem continuat vetllant per una atenció personalitzada i de qualitat, amb una cura especial pels detalls i amb un ferm compromís, no només social, sinó també mediambiental. Enguany hem iniciat la incorporació de criteris de sostenibilitat en els nostres serveis i espais, avançant així cap a una ISOM més eficient, més sostenible i més conscient de l'impacte que generem en l'entorn.

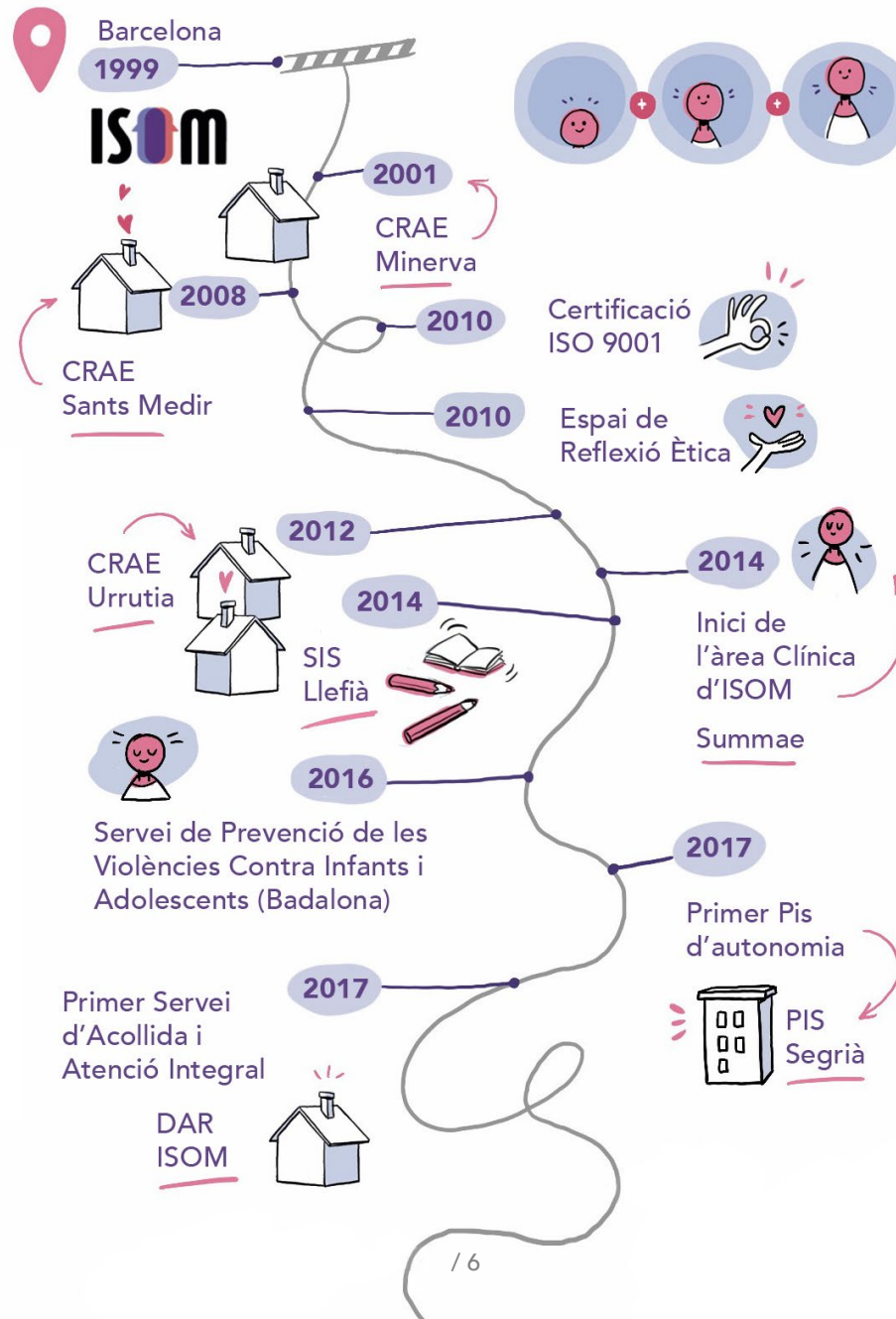
L'energia, la il·lusió i l'esperit inconformista que ens caracteritzen ens esperonen a afrontar amb determinació els reptes que es presenten. Ens preparem per encarar el 2025 amb la voluntat de continuar innovant, consolidar els projectes iniciats, reforçar les aliances i, so-

bretot, mantenir les persones al centre de la nostra acció.

Vull expressar el meu més sincer agraïment a totes les persones, entitats i administracions que ens heu fet confiança al llarg d'aquest any i que continueu acompanyant-nos en la nostra missió. Gràcies per contribuir a fer possible una societat més justa, solidària i cohesionada.

Marta García

Presidenta Consell Rector ISOM





TRETS CARACTERÍSTICS DE LA GESTIÓ



GESTIÓ
DEMOCRÀTICA I
COOPERATIVA



ARRELAMENT
AL TERRITORI I
PARTICIPACIÓ EN
LA COMUNITAT



SENSIBLES AMB
LES QÜESTIONS
DE GÈNERE



COMPROMÍS AMB
L'ENTORN



COMPROMÍS AMB
L'ÈTICA DES DE
L'ANY 2010



LA GESTIÓ DE LA
QUALITAT.

* ESTÀ CERTIFICADA AMB LA ISO 9001:2025, GARANTINT UN SITEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT D'ACORD AMB ELS ESTÀNDARDS INTERNACIONALS

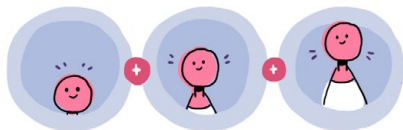
* DES DE 2001 IMPULSEM L'ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA D'ISOM, FOMENTANT EL DEBAT I GARANTINT PRACTIQUES ALINEADES AMB ELS VALORS DE JUSTÍCIA SOCIAL, EQUITAT I RESPECTE A LA DIGNITAT DE LES PERSONES.

* ISOM COMPTA AMB UNA POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA.

* A ISOM LES DONES I ELS HOMES TENEN LES MATEIXES OPORTUNITATS PER A ACCEDIR A UN LLOC DE TREBALL I A SER REMUNERADES EN CONSEQÜÈNCIA DEL MATEIX. DES DE L'ANY 2014 COMPTEM AMB UN PLA D'IGUALTAT QUE HEM ANAT DESENVOLUPANT ANY RERE ANY.

* ARRELAMENT AL TERRITORI I PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT TREBALLEM ESTRETAMENT AMB LES DIFERENTS ENTITATS I RECURSOS SITUATS ALS BARRIS ON ES TROBEN UBICATS ELS NOSTRES EQUIPAMENTS, JA SIGUIN FORMATIUS, LABORALS, DE SALUT, ESPORTIUS I/O LÚDICS.





SERVEIS

ACCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA



149

INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

CRAE
Minerva

CRAE
Sants-Medir

CRAE
Urrutia

CRAE
Gorg

CRAE
Mediterrània II

CRAE
Piferrer

64

INFANTS
i ADOLESCENTS
ATESOS

SPAAI
Mediterrània I

SPAAI
Santa Coloma



* SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)



BADALONA

Bufalà-Montigalà

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

63

INFANTS I ADOLESCENTS

44

FAMÍLIES



Llefià
Servei
d'Atenció
diürna

- Servei d'Atenció Diürna
- Servei d'acompanyament amb adolescents
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents

63

INFANTS I ADOLESCENTS

35

FAMÍLIES

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc

Espai Familiar
La Tribu

46

INFANTS

22

FAMÍLIES

Referents

12

ADOLESCENTS I JOVES

3

FAMÍLIES



SANT CUGAT

Servei
d'Atenció
Diürna
Can Llobet

32

INFANTS I ADOLESCENTS

32

FAMÍLIES

Servei
d'Adolescents
-Taller Jove

29

ADOLESCENTS

28

FAMÍLIES

Servei
d'Atenció
Diürna
Nucli

54

INFANTS I ADOLESCENTS

46

FAMÍLIES

Servei
d'Atenció
Diürna
El Casalet

11

INFANTS I ADOLESCENTS

9

FAMÍLIES

* CASALS D'ESTIU

Casal Sant Adrià
(Programa RAI
"Estiu per a tothom")

90

INFANTS I ADOLESCENTS

Casal de Badalona

24

INFANTS I ADOLESCENTS

Es garanteix la inclusió a la diversitat funcional amb suports especialitzats i individualitzats per a 14 infants i adolescents.

* EMANCIPACIÓ

Pisos
Lleida

39

JOVES ATEOSOS

Pisos Barcelona i
Àrea Metropolitana

107

JOVES ATEOSOS

53

JOVES ATEOSOS A SAEJ

HABITATGE

* HOUSING FIRST

7

PERSONES
ATESES



* EQUIP CARRER

19

PERSONES
ATESES

* SERVEI D'ATENCIÓ AL RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL (SARER):

150

PERSONES
ATESES

CLÍNICA

* SUPORT PERSONAL I PSICOEMOCIONAL A TUTELATS I EXTUTELATS

106

JOVES

* PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA PER A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES. ABRERA ZAZ

108

JOVES

* CURS 2024/2025: DESPLEGAMENT SERVEIS PRO INFÀNCIA A LES ESCOLES I INSTITUTS DE BADALONA NORD.

31

CENTRES
ESCOLARS

6 IES (Instituts Educació Secundària)

4 IE (Instituts Escola)

21 Escoles primària

Atenció
psicoterapèutica
personalitzada

71

INFANTS

Psicoteràpia a
famílies

7

FAMÍLIES

Atenció
logopèdia

100

INFANTS

Suport
psicomotriu

56

INFANTS

FAMÍLIES

* PLA DE XOC CONTRA LA POBRESA

161

PERSONES
BENEFICIÀRIES

73

DERIVACIONS
NOVES

73

PERSONES INSERIDES AMB
CONTRACTACIÓ AL MERCAT LABORAL.

SOAF

(Servei d'Orientació i
Acompanyament a les Famílies)

128

FAMÍLIES

FORMACIÓ, INSERCIÓ LABORAL I
OPORTUNITATS EDUCATIVES

79%

INSERCIIONS
LABORALS JOVES
EMANCIPATSInserció Sociolaboral de Dones en
Risc d'Exclusió

62

PARTICIPANTS

84%

JOVES ATEOS

derivats de l'àrea d'emancipació han
estat contractats durant el 2024

* COACHING

OCELL DE FOC

1.050

HORES

ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES

* SERVEI DE PREVENCIÓ
DE LES VIOLÈNCIES
CONTRA INFANTS I
ADOLESCENTS

124

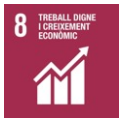
INFANTS
I ADOLESCENTS.

* BARNAHUS

188

INFANTS
I ADOLESCENTS
atesos del març
al desembre del
2024.

EQUIP HUMÀ AMB XIFRES



PERSONES
CONTRACTADES
223

CONTRACTES
INDEFINITS **200**



HORES DE
FORMACIÓ
243,35 HORES

Nº HOMES I DONES
EN LA PLANTILLA

DONES	HOMES
111	88

CÀRRECS DE
RESPONSABILITAT

HOMES
12
(DIRECCIONS)

DONES
10
(DIRECCIONS)

PERSONES
EXTRACOMUNITÀRIES
12

MITJANA D'EDAT DE LA PLANTILLA



ENTRE
18 i 25 ANYS

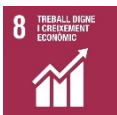
117

ENTRE
26 i 34 ANYS
121

ENTRE
35 i 44 ANYS
55

ENTRE
45 i 54 ANYS
53

ENTRE
55 i 65 ANYS
22



El 100% dels empleats estan coberts pel "conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc"



No hi ha cap diferència salarial en relació al salari base entre dones i homes atenent segons les categories professionals establertes



Estem arrelats al territori, i per aquest motiu, treballem estretament amb les diferents entitats i recursos situats als barris



L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de la normativa ambiental

L'organització no ha estat objecte de cap multa/sanció per incompliment de les lleis i regulacions en els àmbits social i econòmicambiental

* COMPROMESA AMB LA JUSTÍCIA SOCIAL I LA SOSTENIBILITAT, ISOM TREBALLA ALINEADA AMB ELS ODS, IMPULSANT INICIATIVES PER REDUIR DESIGUALTATS, MILLORAR LA SALUT I EL BENESTAR, GARANTIR UNA EDUCACIÓ DE QUALITAT I FOMENTAR COMUNITATS INCLUSIVES I SOSTENIBLES.

FEM XARXA

PLATAFORMES DE SEGON NIVELL



PLATAFORMES DE TERCER NIVELL



ALTRES SINERGIES i COL·LABORACIONS

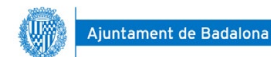
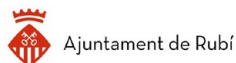


Xarxa de joves de Barcelona



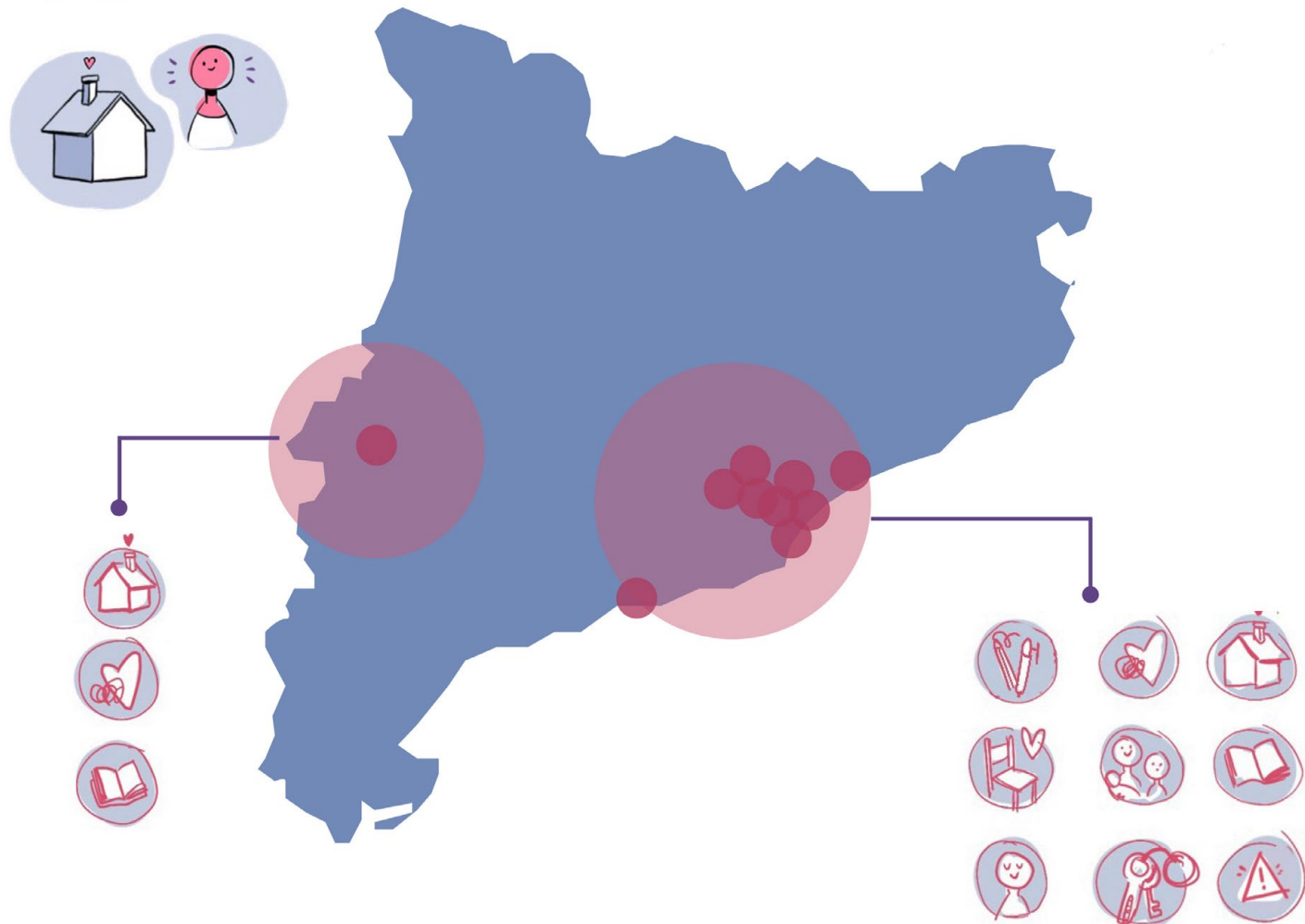
Volem agrair a tots els ens públics i privats que han donat suport econòmic durant aquest any.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



AMB EL FINANÇAMENT PRIVAT DE:





Segueix-nos:

-  www.facebook.com/isom.cat
-  www.twitter.com/info_ISOM
-  www.instagram.com/isomcooperativa

www.isom.cat

Carrer València 558 5è 2ª. 08026-Barcelona
T. 93 408 59 77 · F. 93 408 75 47
isom@isom.cat

Segueix-nos:

-  www.facebook.com/isom.cat
-  www.twitter.com/info_ISOM
-  www.instagram.com/isomcooperativa

www.isom.cat
Carrer València 558 5è 2ª.
08026-Barcelona
T. 93 408 59 77 · F. 93 408 75 47
isom@isom.cat

