

# CARTERA DE SERVEIS PER A LA GENT GRAN

2025

INTERSECCIONALITAT,  
ACOMPANYAMENT I BENESTAR

isom

# ÍNDEX DE CONTINGUTS



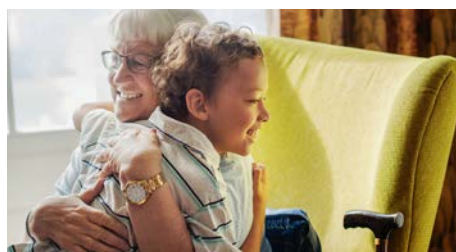
## PROGRAMA DE LLAÇOS GENERACIONALS

PÀG. 06



## PROGRAMA DE SUPORT A LA GENT GRAN

PÀG. 08



## PROGRAMA ESTANÇA PROTEGIDA

PÀG. 10



## PROGRAMA REFUGI PER A GENT GRAN

PÀG. 12

## PROGRAMA ACOMPANYAMENT I VIDA



PÀG. 14

## PROGRAMA RESPIR EN XARXA



PÀG. 16

## PROGRAMA INCLUSIÓ ACTIVA



PÀG. 18

## PROGRAMA DE PREVENCIÓ I DETECCIÓ DE LES VIOLÈNCIES CAP A LA GENT GRAN



PÀG. 20

## PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT AL FINAL DE LA VIDA



PÀG. 22

# Més de 10 anys d'experiència amb la gent gran

OFERIM UN ENFOCAMENT INTEGRAL QUE PRIORITITZA L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA AMB UNA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL.

ISOM es constitueix com a entitat d'iniciativa social i sense ànim de lucre a Barcelona l'any 1999, per a la gestió de serveis residencials d'atenció a la infància i adolescència.

Amb els anys els àmbits d'actuació d'ISOM s'han diversificat, així a partir del 2014 amb la gestió de serveis d'intervenció socioeducativa ISOM s'especialitza en el treball amb famílies. El mateix any es constitueix l'àrea clínica d'ISOM en col·laboració amb el Centre Mèdic SUMMAE.

L'acompanyament de les persones en l'envelliment com a àmbit d'actuació d'ISOM sorgeix de manera natural a partir d'aquest treball amb famílies en les quals hi conviu gent gran que presenta unes necessitats particulars que no sempre queden resoltes o ateses adequadament dins de la pròpia dinàmica familiar.

Garantir el respecte i compliment dels drets de les persones grans, amb especial èmfasi en el bon tracte, i promoure l'autonomia personal, el benestar personal i social i la qualitat de vida són les nostres prioritats per a l'acompanyament de les persones en l'envelliment.

## **La nostra intervenció es caracteritza per:**

**Mantenir un enfoc integral, amb una mira àmplia des de la perspectiva vital i les necessitats de les persones.**

**Una atenció centrada en la persona, incorporant aquesta i les seves persones cuidadores en la conceptualització i el disseny de les nostres intervencions.**

**Una perspectiva interseccional, amb la que adoptar mesures per evitar la discriminació de les persones en l'envelliment (situació socioeconòmica, perspectiva de gènere, migració, salut, col·lectiu LGTBIQ+, edat, discapacitat, etc.)**

# PROGRAMA DE LLAÇOS GENERACIONALS

**E**l Programa de *Llaços Generacionals* s'adreça a gent gran amb nets i netes que són usuàries dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa. Amb aquest programa es pretén promoure la participació activa de la gent gran en les activitats comunitàries dels Centres Oberts i Espais Familiars, fomentant així el vincle intergeneracional i la cohesió social. Les activitats inclouen tertúlies dialògiques, jocs tradicionals i altres activitats lúdiques i formatives que permetin als avis i les àvies compartir experiències i coneixements amb els seus nets i netes en el marc dels serveis SIS.

A més, s'organitzen xerrades i sessions formatives sobre temes d'interès per a la gent gran, com ara salut, noves tecnologies o memòria històrica. Aquest programa no només enforteix els llaços familiars, sinó que també posa en valor la saviesa i l'experiència de la gent gran, fomentant un entorn comunitari més integrador i enriquidor per a totes les generacions.

## PER A QUI?

Per a avis i àvies amb nets i netes usuàries dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa.

## PER QUÈ?

Per promoure la participació activa dels avis i les àvies en activitats dels Centres Oberts i Espais Familiars.

## COM?

A través de tertúlies dialògiques, jocs tradicionals i altres activitats lúdiques i formatives.



**Enfortim llaços familiars i valorem la saviesa de la gent gran per a una comunitat més integrada.**

**Dissenyat per a famílies on els avis i àvies tenen un paper clau, ja sigui convivint junts o assumint responsabilitats de suport essencials.**



## PROGRAMA DE SUPORT A LA GENT GRAN

**E**l Programa de Suport a la Gent Gran va dirigit a la gent gran amb nets i netes que són usuàries de serveis d'ISOM, amb l'objectiu de millorar la convivència familiar i oferir suport psicosocial. Aquest programa està pensat per a aquelles famílies on els avis i àvies juguen un paper clau, ja sigui perquè conviuen en el mateix habitatge o perquè desenvolupen tasques de suport fonamentals que sovint van més enllà de les seves responsabilitats. Les activitats inclouen tallers de gestió emocional, sessions de relaxació i benestar, així com grups de suport on poden compartir experiències i rebre assessorament.

A més, s'ofereix orientació a les famílies sobre com millorar la convivència i distribuir les tasques de manera més equilibrada, reconeixent i valorant el paper dels avis i les àvies en la dinàmica familiar. Aquest servei busca enfortir els llaços familiars, millorar la qualitat de vida de la gent gran i fomentar una convivència harmònica i respectuosa entre totes les generacions.

### PER A QUI?

Per a la gent gran que té nets i netes que són usuàries dels serveis d'ISOM.

### PER QUÈ?

Per promoure la convivència familiar, enfortir els llaços entre generacions i millorar la qualitat de vida de la gent gran.

### COM?

Mitjançant tallers de gestió emocional, sessions de relaxació i grups de suport per a la gent gran.

# PROGRAMA ESTANÇA PROTEGIDA

**E**l Programa *Estança Protegida* va dirigit a prevenir i atendre el risc d'exclusió residencial de la gent gran. Aquest servei té com a objectiu principal prevenir i abordar situacions de vulnerabilitat habitacional entre la població de més edat. Les activitats inclouen assessorament legal i administratiu per a la gestió de l'habitatge, suport per a la cerca de solucions habitacionals adequades, i coordinació amb serveis socials per garantir una resposta integral a les necessitats de les persones usuàries.

A més, s'ofereixen tallers sobre drets i recursos disponibles, així com acompanyament en l'accés als serveis i suport emocional i psico-social per ajudar a la gent gran a afrontar les seves preocupacions residencials. Aquest servei busca garantir que la gent gran pugui gaudir d'una llar segura i estable, contribuint a la seva qualitat de vida i benestar general.

## PER A QUI?

Per a la gent gran amb risc d'exclusió residencial.

## PER QUÈ?

Per prevenir i abordar situacions de vulnerabilitat habitacional entre la gent gran, garantint una llar segura, a més del seu benestar i qualitat de vida.

## COM?

Mitjançant assessorament legal i administratiu, acompanyament i suport emocional, tallers informatius i suport en la cerca d'habitatge.

**Assegurar el benestar i la qualitat de vida de la gent gran, fent possible una llar segura i estable.**



# PROGRAMA REFUGI PER A GENT GRAN

**E**l Programa *Refugi per a Gent Gran* s'adreça a persones grans en situació de sensellarisme. Aquest programa té com a objectiu proporcionar una resposta integral a les necessitats d'aquest col·lectiu vulnerable, oferint allotjament temporal segur i digne, així com accés a serveis essencials, com ara alimentació, higiene i acompanyament per garantir l'accés a la xarxa pública de serveis socials i sanitaris.

A més, s'ofereix suport psicosocial per abordar l'impacte emocional del sensellarisme, assessorament legal i administratiu per regularitzar la seva situació, i programes de reinserció social per facilitar la seva autonomia. El programa també inclou la col·laboració amb entitats locals i serveis socials per garantir una xarxa de suport sòlida i efectiva, amb l'objectiu final de trobar solucions habitacionals estables i duradores que permetin a la gent gran recuperar la seva dignitat i qualitat de vida.

## PER A QUI?

Per a la gent gran en situació de sensellarisme.

## PER QUÈ?

Per donar resposta a la situació de vulnerabilitat de les persones grans que viuen al carrer i volen una alternativa habitacional.

## COM?

Oferint solucions habitacionals i acompanyament psicosocial en coordinació amb la xarxa pública i les entitats locals del territori.

**Solucions  
residencials que  
restitueixen la  
dignitat i qualitat  
de vida a la gent  
gran en situació  
de sensellarisme.**



**Reduïm la soledat i millorem la seva qualitat de vida, promovent la integració i benestar emocional.**



## PROGRAMA ACOMPANYAMENT I VIDA

**E**l Programa *Acompanyament i Vida* està adreçat a la detecció i atenció de la soledat no volguda entre la gent gran, fonamentat en la coordinació estreta amb els Centres d'Atenció Primària (CAP) i els serveis socials. Aquest programa busca identificar i intervenir en situacions de soledat mitjançant un sistema de detecció precoç per part dels i les professionals sanitaris i socials, que són els primers a detectar aquestes situacions en el seu dia a dia. Un cop identificats els casos, es proporciona un acompanyament integral que inclou visites domiciliàries, activitats comunitàries i grups de suport, així com l'accés a línies telefòniques d'escolta activa.

A més, es fomenta la participació en tallers i activitats socials que promouen les relacions interpersonals i l'enfortiment de la xarxa social de les persones usuàries. Aquest programa té com a objectiu reduir la soledat no volguda i millorar la qualitat de vida de la gent gran, promovent la seva integració i benestar emocional.

### PER A QUI?

Per a la gent gran en situació de soledat no volguda.

### PER QUÈ?

Assegurar el benestar emocional i integració de la gent gran promovent l'enfortiment de la seva xarxa social i relacions interpersonals.

### COM?

Proporcionant un acompanyament integral i fomentant la participació en activitats socials.

# PROGRAMA RESPIR EN XARXA

**E**l Programa *Respir en Xarxa* s'adreça a les famílies amb gent gran a càrrec que necessiten suports puntuals. El servei inclou la provisió de personal assistent qualificat que ofereix atenció domiciliària temporal, donant a les persones cuidadores familiars l'oportunitat de descansar i cuidar-se sense allunyar-se del seu entorn habitual.

Considerem imprescindible establir un vincle de confiança amb les persones professionals que realitzen les tasques d'assistència. Amb aquesta finalitat, el servei facilita la creació d'una xarxa social entre les famílies beneficiàries, permetent-los compartir experiències i recomanacions sobre l'atenció rebuda per part del personal professional. A través de trobades regulars, grups de suport i activitats comunitàries, les famílies poden intercanviar coneixements i establir vincles de suport mutu.

D'aquesta manera, *Respir en Xarxa* no només alleuja la càrrega dels familiars cuidadors, sinó que també enforteix la comunitat i millora el benestar global de les persones grans i les seves famílies.

## PER A QUI?

Per a les famílies amb gent gran a càrrec que necessiten suport puntual.

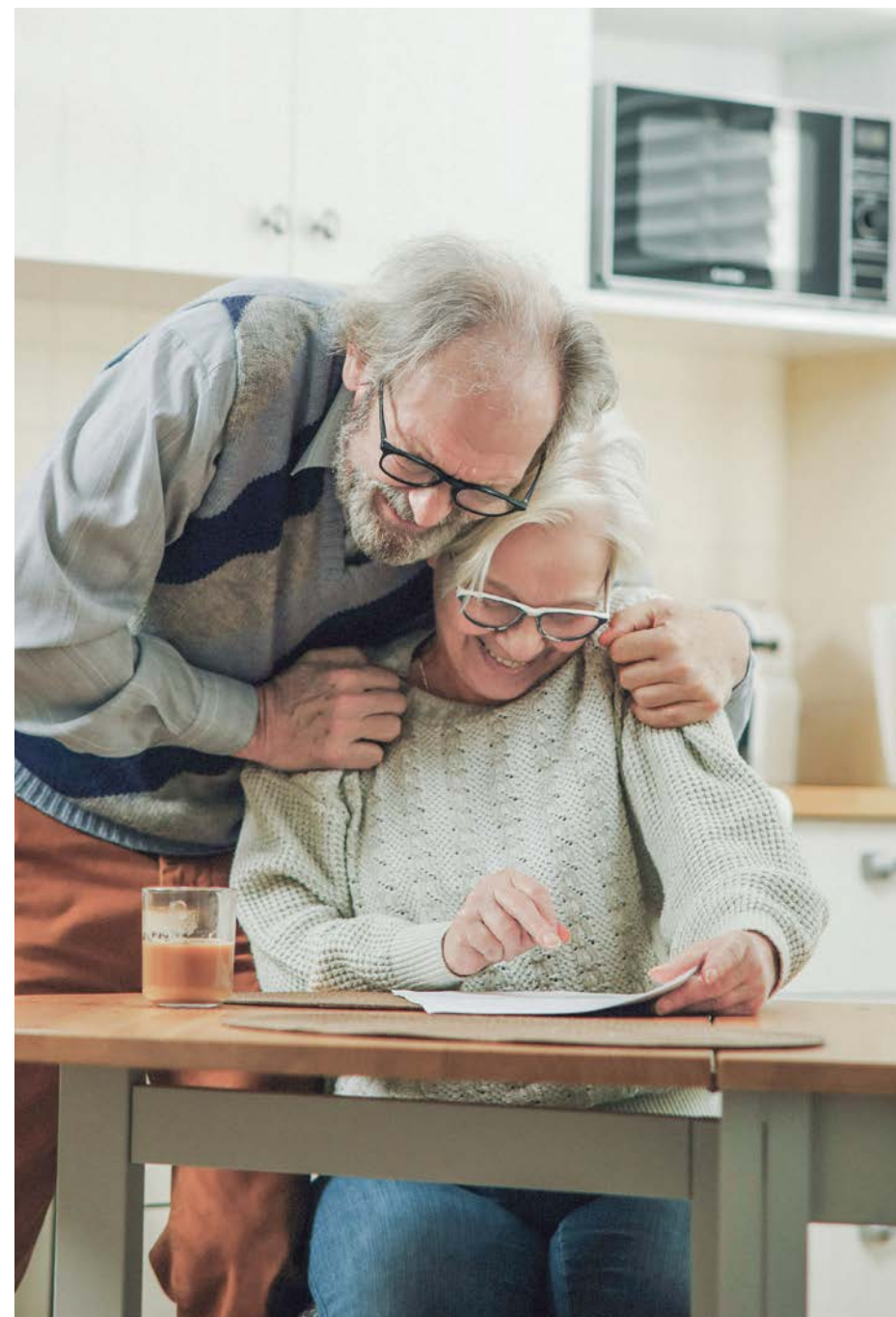
## PER QUÈ?

Per oferir a les persones cuidadores familiars l'oportunitat de descansar i cuidar-se sense allunyar-se del seu entorn habitual.

## COM?

Amb la provisió d'assistents personals qualificats i qualificades, reconegudes per altres famílies beneficiàries.

**Assistència personalitzada per alleujar la càrrega dels cuidadors familiars i millorar el seu benestar.**



# PROGRAMA INCLUSIÓ ACTIVA

**E**l Programa *Inclusió Activa* va destinat a l'atenció de la gent gran que presenta diversitat en les capacitats. Aquest servei té com a objectiu proporcionar un entorn inclusiu i accessible que permeti a les persones grans participar plenament en la vida comunitària. S'ofereixen activitats adaptades a les necessitats i habilitats de cada persona, incloent tallers d'estimulació cognitiva, exercici físic adaptat, i activitats creatives i socials.

A més, es proporciona suport personalitzat a través de professionals especialitzats en geriatria i rehabilitació, assegurant una atenció integral i respectuosa. *Inclusió Activa* també fomenta la sensibilització i la formació de la comunitat sobre les capacitats diverses, promovent una societat més empàtica i inclusiva. L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la gent gran, potenciant les seves capacitats i oferint-los les eines necessàries per mantenir la seva autonomia i benestar.

## PER A QUI?

Per a la gent gran que presenta diversitat en les capacitats.

## PER QUÈ?

Per oferir un entorn inclusiu per a la participació activa de les persones grans i fomentar la sensibilització sobre les capacitats diverses per una societat més justa.

## COM?

Amb activitats adaptades a les necessitats i habilitats de cada individu, incloent-hi tallers d'estimulació cognitiva, exercici físic adaptat, i activitats creatives i socials.

**Atenció integral i sensibilització per potenciar l'autonomia i benestar de la gent gran amb diversitat en les capacitats.**



# PROGRAMA DE PREVENCIÓ I DETECCIÓ DE LES VIOLÈNCIES CAP A LA GENT GRAN

**E**l Programa de *Prevenició i Detecció de les Violències cap a la Gent Gran*. Violències Intrafamiliars i Violències de Gènere té com a objectiu crear un entorn segur i de confiança on les persones grans puguin reconèixer i compartir situacions de violència amb professionals especialitzats. Inclou sessions informatives i tallers de sensibilització sobre els drets de les persones grans i els diferents tipus de violència, tant de gènere com intrafamiliar, adaptats a les seves necessitats i comprensió. A més, es proporciona atenció psicològica i legal especialitzada, així com línies d'ajuda confidencials i accessibles. El programa també col·labora amb serveis socials, centres de salut i entitats comunitàries per assegurar una detecció precoç i una resposta coordinada.

L'objectiu és empoderar la gent gran, promouent la seva seguretat, dignitat i benestar, i construir una societat lliure de violència a totes les edats. A més, es fa un èmfasi especial en la prevenció del maltractament a la gent gran, assegurant que es reconeguin i es responguin a totes les formes de violència que poden afectar aquest col·lectiu vulnerable. Això inclou tant la violència física, emocional, financera i altres formes de maltractament que puguin sorgir en l'àmbit familiar.

## PER A QUI?

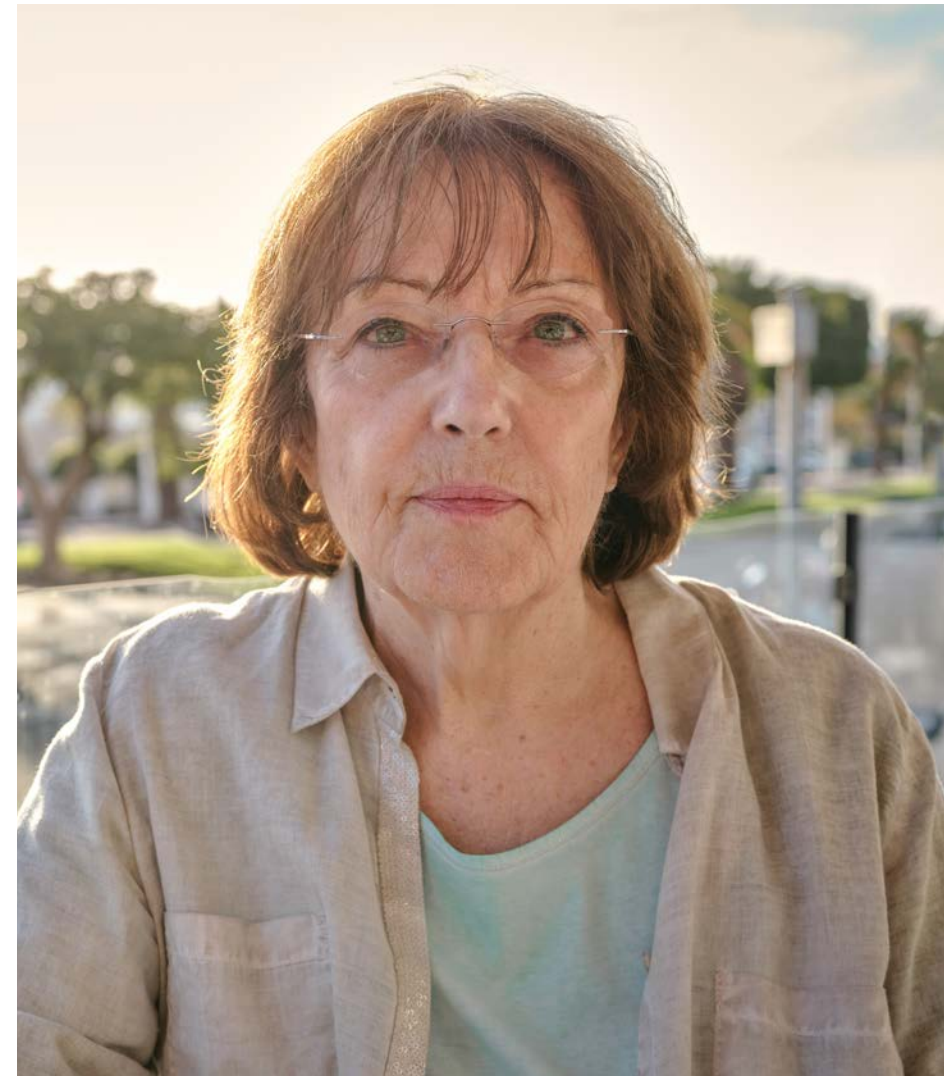
Per a la gent gran amb risc o situació de violència intrafamiliar o de gènere.

## PER QUÈ?

Per garantir un espai segur davant de situacions de maltractament cap a la gent gran.

## COM?

Oferint suport emocional especialitzat, amb línies d'ajuda confidencials i accessibles, amb la col·laboració de serveis socials, centres de salut i entitats comunitàries.



**Oferim un espai segur per a les persones grans víctimes de violències.**



## PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT AL FINAL DE LA VIDA

**E**l Programa d'Acompanyament al Final de la Vida, va dirigit a persones grans que han perdut la seva parella, oferint un suport respectuós i compassiu durant aquest període de gran vulnerabilitat. Aquest programa proporciona un espai segur i comprensiu on les persones poden expressar els seus sentiments i trobar confort. Inclou grups de suport conduïts per professionals especialitzats en el dol, així com sessions individuals d'acompanyament emocional.

A més, es promouen activitats que ajuden a la reconstrucció de la vida quotidiana i a la recuperació del benestar emocional, com ara tallers de memòria, artteràpia, passejades grupals, etc. L'objectiu és oferir un suport integral que respecti els temps i les necessitats de cadascú, fomentant un procés de dol saludable i ajudant les persones grans a trobar noves formes de connexió i esperança en aquesta etapa de la vida.

### PER A QUI?

Va dirigit a persones grans que han perdut la seva parella sentimental.

### PER QUÈ?

Per oferir un espai segur i comprensiu on les persones puguin expressar els seus sentiments i trobar confort, a més d'ajudar en la reconstrucció de la vida quotidiana.

### COM?

Proporcionant grups de suport conduïts per professionals especialitzats en el dol, així com sessions individuals d'acompanyament emocional.

**Activitats per a la recuperació emocional i el dol saludable en la gent gran.**



93 408 59 77  
isom@isom.cat

---